

Balanç Social relatiu a l'exercici comptable que comprèn el període entre el dia 01/01/2017 i el dia 31/12/2017

Nom de l'empresa: Cartaes Tarrega empresa d'inserció, SLU CIF: B25704636
Data de constitució: 28/10/2010

Núm. Registre: 57
Data d'inscripció al Registre: 10/12/2010

Domicili Social: Carrer Llevant, 2
Municipi: Tarrega
Telefon: 973314079
Fax:
Correu electrònic: info@cartaestarrega.com
Pagina Web: www.cartaestarrega.com

Nom de la persona que respon el qüestionari: Alba Coma
Càrrec que ocupa (preferentment gerent o similar) : Gerent

Vist-i-plau del representant legal de l'empresa :

En/Na Ezequiel
Rufes amb DNI com a responsable legal de l'empresa d'inserció Cartaes
Tarrega empresa d'inserció, SLU amb CIF B25704636

CERTIFICA:

Que un cop revisades i comprovades les dades que apareixen en aquest balanç social referents a la nostra empresa, aquestes són veritables i procedeix al seu tancament i enviament al Registre Administratiu d'Empreses d'Inserció de Catalunya del Departament de Treball, tal com preveu l'article 20 del Decret 277/2003, de 4 de novembre, de funcionament i competències d'aquest Registre.

I, perquè així consti, signo aquest certificat a Barcelona, 17 de ...Maig... de 2008

Signatura del representant i segell de l'entitat:

(Signatura i Segell)



NIF: B-25704636
Carrer Urgell, Carrer Urgell 25300
Tel: 973 314 079 - Fax: 973 501 824



A1 - Identificació de les principals àrees laborals de l'empresa

(Assenyalen les diferents àrees que disposa l'Empresa d'Inserció)

Gestió: Principals activitats que es realitzen

- Direcció
- Tasques administratives
- Sistemes de direcció organitzacional (Planificació Estratègica, Riscos Laborals, etc.)
- Tasques comercials
- Altres activitats (Especificar)

Inserció Sociolaboral (Acompanyament): Principals activitats que es realitzen

- Diagnosi personalitzada de la persona treballadora (informació, anàlisi situació, diagnòstic i disseny del pla de treball i el de l'itinerari d'inserció)
- Processos per a l'adquisició de competències personals bàsiques i d'hàbits laborals
- Processos per a l'adquisició de competències tècnic-professionals
- Formació en prevenció de riscos laborals i seguretat i higiene al treball
- Assessorament i seguiment en temes de salut, en temes jurídics i d'altres
- Prospecció i mediació amb l'empresa externa ordinària i seguiment posterior de la persona treballadora inserida
- Suport a l'autoocupació
- Altres activitats (Especificar)

Producció: Principals activitats que es realitzen

- Producció i prestació de serveis
- Logística i emmagatzematge
- Compres
- Tasques comercials
- Altres activitats (Especificar)

Altres àrees: (Definir si l'empresa té altres àrees en la seva estructura funcional)

Especificar:

A2 - Nombre de persones que treballen a cada àrea (1)

Indicar el nombre de persones treballant a l'Empresa d'Inserció a data de 31 de Desembre del darrer any. No incloure aquelles persones contractades per l'empresa promotora i/o per altres entitats:

	Total	Dones	Homes	
Personal d'estructura		5	4	1
Personal de gestió i administració		1	1	0
Personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral (2)		2	2	0
Personal de producció i prestació de serveis (3)		2	1	1
Personal d'inserció		13	6	7
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció		13	6	7
Personal en procés d'inserció (altres tasques) (4)		0		

(1) Cada persona només pot estar comptabilitzada dins d'una àrea. En el cas de les persones que realitzen tasques en diferents àrees (multifuncionalitat), cal incorporar a aquesta persona dins l'àrea on desenvolupa tasques en una major intensitat, ja sigui pel nombre d'hores destinades (més del 50%) o bé per la seva actuació dins aquesta (si és la seva àrea principal o de suport - secundària).

(2) Personal que fa tasques de seguiment, d'acompanyament social, de tutorització, d'habitació social, d'assessorament de recerca activa, selecció, entrevista i informació als potencials empleadors, de preparació de cara a la inserció i posterior acompanyament a l'empresa del mercat normalitzat (treballadors socials, educadors, tècnics, etc) adreçades a persones treballadores en procés d'inserció.

(3) Personal que fa tasques de suport a la producció, i personal d'acompanyament en l'adquisició de capacitats professionals en l'activitat productiva concreta de l'empresa, adreçades a les persones treballadores en procés d'inserció.

(4) Tasques d'administració, manteniment, neteja i consergeria entre d'altres.

A3 - Existència de gerent

(Amb les funcions específiques de Gerència dins l'Empresa d'Inserció. Indiqueu el que correspongui:)

Sí No Gerència compartida

(Posar el nombre de persones segons l'entitat que contracta. En el cas de gerència compartida, posar el total de persones contractades per a aquesta tasca).

Directament per l'Empresa d'inserció: 1

Per l'empresa promotora:

Persona voluntària:

Tipus de jornada (les persones que apareixen anteriorment, quantes jornades representen?):

Jornada completa: 1

Jornada parcial:

Dedicació aproximada del seu temps en tasques de gerència. Indiqueu el percentatge (_%_).

(En el cas de gerència compartida, fer un càlcul aproximat del conjunt de persones que realitzen aquesta tasca, considerant el seu temps total igual a 100%):

Gestió 40

Acompanyament 30

Producció i prestació de serveis

Estratègia, comunicació i difusió (tant externa com a interna) 10

Activitat comercial 20

Altres activitats (Especificar)

**A4 - Tipus de contractes per àrees i tipus de persones**

A41) Indicar el nombre de persones treballadores de l'Empresa d'Inserció a data de 31 de Desembre (especificant per gènere) segons el tipus de contracte. No incloure les persones que han estat baixa el mateix dia 31 de Desembre

	Total	Dones Homes	
Indefinit	4	3	1
Eventual	0		
Obra i serveis	1	1	
Temporal de foment de l'ocupació (Inserció)	13	6	7
Per a persones discapacitades	0		
De formació	0		
Altres Tipologies de contractes (Especificar)	0		

Especifiquen la tipologia:

A42) Indicar el nombre de persones treballadores a data de 31 de Desembre per àrea laboral segons el tipus de contracte (Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona treballadora). No incloure les persones que han estat baixa el mateix dia 31 de Desembre

Àrea / Contracte	Total (1)	Indefinit	Eventual	Obra i Serveis	Foment Ocupació (Inserció)	Discapacitats	Formació	Altres contractes	
Gestió i administració	1	1							
Prospecció i acompanyament	2	1			1				
Producció i prestació de serveis (personal d'estructura)	2	2							
Producció i prestació de serveis (personal d'inserció)	13					13			
Altres àrees (personal d'inserció)	0								
TOTAL (2)	18	4	0	1	13	0	0	0	0

(1) Variables vinculades a l'apartat A2)

(2) Variables vinculades a l'apartat A41)

A5 - Conveni laboral de referència de l'empresa

Indiqueu el que correspongui, i especifiqueu el conveni de referència de l'Empresa d'Inserció

- Conveni propi
- Mateix conveni que l'entitat promotora
- Altre conveni (Especificar)

Quin ?:

Quin ?:

Quin ?:

Càritas Diocesana de Solsona

A6 - Temps mitjà de permanència a l'empresa per àrees

Quina és la rotació mitjana de les persones dins l'empresa (per àrees)? Especificar (de manera aproximada) el temps mitjà de permanència de les persones treballadores per les diferents àrees laborals de l'empresa durant el darrer any.

Rotació alta: menys de 6 mesos de temps mitjà de permanència
Rotació mitjana: entre 6 mesos i un any de temps mitjà de permanència
Rotació baixa: més d'un any de temps mitjà de permanència

àrea	Rotació
Gestió i administració (personal d'estructura)	baixa
Prospecció i acompanyament (personal d'estructura)	baixa
Producció i prestació de serveis (personal d'estructura)	baixa
Producció, prestació de serveis i altres tasques (personal en procés d'inserció)	mitjana

A7 - Creació de nous llocs de treball en el darrer any per àrea

Nombre de nous llocs de treball creats dins l'Empresa d'Inserció durant el darrer any (1)

	Total	Dones	Homes	
Personal d'estructura		1	1	0
Personal de gestió i administració	0			
Personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral	1		1	
Personal de producció i prestació de serveis	0			
Personal d'inserció	2		2	0
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció	2		2	
Personal en procés d'inserció (altres tasques)	0			

(1) Només noves places laborals creades (amb un contracte fix o amb voluntat de continuïtat) i places per a persones treballadores en procés d'inserció. No cal comptabilitzar les incorporacions laborals per a cobrir vacants ni les contractacions puntuals per a cobrir puntes de feina.

A8 - Llocs de treball perduts durant el darrer any per àrees

	Total	Dones	Homes	
Personal d'estructura		0	0	0
Personal de gestió i administració		0		
Personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral		0		
Personal de producció i prestació de serveis		0	0	0
Personal d'inserció		0		
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció		0		
Personal en procés d'inserció (altres tasques)		0		

A9 - Estructura laboral mitjana equivalent anual

Dades referents a totes les persones contractades durant el darrer any. Indicar, **PER A CADA PERSONA** treballadora contractada directament per l'Empresa d'Inserció durant el darrer any **I PER A CADA CONTRACTE** que aquesta persona ha tingut: l'àrea on treballa, el nombre de mesos treballats, el tipus de jornada i el període treballat.

A91) TAULA: Personal en procés d'inserció (1)

(A) Núm. Id. (2)	(B) N° de contracte de la persona treballadora (3)	(C) Sexe (4)	(D) Edat (5)	(E) Àrea (6)	(F) Data inici del període treballat (../../) (7)	(G) Data final del període treballat (../../) (7)	(H) Nombre de mesos treballats (8)	(I) Duració de la jornada setmanal (en hores)	ESTRUCTURA LABORAL MITJANA EQUIVALENT
	1	home	Més de 45 anys	Producció (inserció)	02/10/17	-	2,94	40	,24
	1	home		Producció (inserció)	09/10/17	-	2,71	40	,23
	1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	02/10/17	-	2,94	40	,24
	2	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	18/11/16	17/11/17	10,52	40	,88
	1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	07/11/17	-	1,77	25	,09
	1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	01/08/17	31/10/17	2,97	40	,25
	1	home	Més de 45 anys	Producció (inserció)	03/04/17	-	8,9	40	,74
	1	dona	Més de 45 anys	Producció (inserció)	06/11/17	-	1,81	40	,15
	3	home	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	09/09/15	08/03/17	2,23	40	,19
	1	home	Més de 45 anys	Producció (inserció)	07/08/17	-	4,77	40	,4
	1	home	Més de 45 anys	Producció (inserció)	06/03/17	-	9,81	40	,82
	1	home	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	08/05/15	07/10/17	9,19	40	,77
	2	home	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	01/12/15	12/07/17	6,35	40	,53
	1	home	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	02/09/15	-	11,97	40	1
	1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	04/12/17	-	,87	40	,07

1 - 15 [Next >](#)

Total personal d'inserció: 7,27

- (1) Aquesta taula és només per a persones treballadores en procés d'inserció de l'Empresa d'Inserció
 (2) NIF / NIE
 (3) Si una mateixa persona treballadora té diferents contractes, ompliu una fila per cadascun d'aquests contractes i poseu "1" al primer contracte, "2" al segon contracte de la mateixa persona, "3" al tercer, i així successivament.
 (4) Dona / Home
 (5) Menys de 25 anys / De 25 a 45 anys / Més de 45 anys
 (6) Personal en procés d'inserció: Producció (inserció) / Altres tasques (inserció)
 (7) El còmput dels mesos treballats fa referència només a l'any estudiat.

A9 - Estructura laboral mitjana equivalent anual

Dades referents a totes les persones contractades durant el darrer any. Indicar, PER A CADA PERSONA treballadora contractada directament per l'Empresa d'Inserció durant el darrer any i PER A CADA CONTRACTE que aquesta persona ha tingut: l'àrea on treballa, el nombre de mesos treballats, el tipus de jornada i el període treballat.

A92) TAULA: Personal d'estructura (1)

(A) Núm. Id. (2)	(B) N° de contracte de la persona treballadora (3)	(C) Sexe (4)	(D) Edat (5)	(E) Area (6)	(F) Data inici del període treballat (../../) (7)	(G) Data final del període treballat (../../) (7)	(H) Nombre de mesos treballats (8)	(I) Duració de la jornada setmanal (en hores)	ESTRUCTURA LABORAL MITJANA EQUIVALENT
	1	dona	Més de 45 anys	Producció (estructura)	01/01/11	-	11,97	40	1
	1	home	Més de 45 anys	Producció (estructura)	01/01/11	-	11,97	40	1
	1	dona	De 25 a 45 anys	Gestió i Administració	01/01/11	-	11,97	40	1
	1	home	Menys de 25 anys	Producció (estructura)	28/10/16	07/06/17	5,19	40	,43
	1	dona	De 25 a 45 anys	Acompanyament	01/01/11	-	11,97	10	,25
	2	dona	Menys de 25 anys	Acompanyament	09/11/16	-	11,97	40	1
	1	home	Menys de 25 anys	Producció (estructura)	28/10/16	30/04/17	3,94	40	,33
	1	dona	Menys de 25 anys	Producció (estructura)	28/10/16	27/10/17	9,84	40	,82
									1 - 8

Total Personal d'estructura: 5,83

(1) Totes les persones treballadores de l'empresa d'inserció que NO siguin persones treballadores en procés d'inserció

(2) NIF / NIE

(3) Si una mateixa persona treballadora té diferents contractes, ompliu una fila per cadascun d'aquests contractes i poseu "1" al primer contracte, "2" al segon contracte de la mateixa persona, "3" al tercer, i així successivament.

(4) Dona / Home

(5) Menys de 25 anys / De 25 a 45 anys / Més de 45 anys

(6) Gestió i Administració / Acompanyament / Producció (estructura)

(7) El còmput dels mesos treballats fa referència només a l'any estudiat.

B1 - Aspectes metodològics

Identificació dels aspectes metodològics així com dels mitjans utilitzats per a la realització dels processos d'inserció de l'empresa, incorporant les millores generades

B1.1) Identificació dels principals processos i metodologies:

L'itinerari personalitat d'inserció el dividim en 3 fases: 1. Servei d'Acollida i Orientació Sociolaboral: L'utilitzem per analitzar, valorar i diagnosticar la situació personal i social i promoure el grau d'ocupacionalitat d'una persona. 2. Fase d'acollida i informació: L'acollida ha de ser càlida i de qualitat, ja que creiem que és fonamental per transmetre a les persones una dignitat i autoestima que sovint s'ha desdibuixat en les seves trajectòries d'exclusió i discriminació. La informació actualitzada sobre recursos i ofertes de formació de feina, en taulers, aules informatitzades, etc. Són un primer espai en la recerca activa. 3. Fase d'orientació: En el procés d'orientació com a tal, després de les primeres entrevistes de diagnòstic, es treballa segons la necessitat de cada persona, amb diverses tècniques individuals i grupals les actituds, les conductes, els coneixements, les destreses i s'inicia la recerca proactiva de feina. En aquesta fase s'inclou: orientació, formació, intermediació i finalment ocupació. (Ja sigui a la propia empresa d'inserció CARTAES o a l'ordinària) LÍNIES METODOLÒGIQUES D'INTERVENCIÓ PER ACOMPANYAR ELS PROCESSOS D'INserCIÓ Partim sempre de veure-jutjar-actuar, veure la situació que es troba la persona, el seu entorn, per després amb la persona saber quines causes i conseqüències ha tingut en la seva vida totes les seves competències i recursos que té i els que no té, per poder entrar una vegada més al mercat laboral o entrar-hi per primer vegada. Així com poder definir juntament amb l'usuari/ària un procés educatiu per complementar competències, que seria jutjar o avaluar les possibles potencialitats, per acabar, amb la firma d'un itinerari personalitzat d'inserció. PEL QUE FA A LA PERSONA: 1. ACCIÓ TUTORIAL 2. AVALUACIÓ DE LES COMPETÈNCIES: Professionals i Transversals PEL QUE FA AL LLOC DE TREBALL: 1. Definim cada lloc de treball que podem oferir dins la nostra empresa 2. Definim cada lloc de treball que ens pugui oferir l'empresa ordinària Així sabem quines són les competències que el lloc de treball requereix, si la persona segueix el perfil professional i personal idoni, i establím quin serà l'itinerari a seguir (de formació, prelaboral i d'inserció) La metodologia proposada té les següents característiques generals: 1.- L'acompanyament al llarg de tot el procés 2.- Treballar amb una eina de sistematització de processos amb les entitats amb les quals compartim usuari/ària, sense caure en la burocratització. 3.- Treball en xarxa. 4.- Tenir l'avaluació com una eina important en tot el procés d'acompanyament. 5.- El tutor/referent, com a figura important en el procés d'acompanyament. 6.- L'acompanyament a la inserció es planteja com un itinerari obert, amb la possibilitat de passar únicament per aquella fase que es consideri necessària, en l'ordre que es cregui més adequat a les necessitats de la persona, sense perdre l'origen d'iniciar amb l'acollida i seguir amb l'orientació, formació, intermediació, per acabar fent seguiment a l'etapa d'ocupació. 7.- Treballar l'ocupabilitat de l'usuari/ària.

B1.2) Identificació de les principals millores generades:

Aquest 2017 ha estat un any de manteniment de l'activitat. Hem anat incloent nous filons, tots relacionats amb la gestió de residus, i esperem que ens arribi un nou camió per ampliar el servei de transport, que ja esperàvem que arribés a mitjans de 2017, però s'ha atrassat. Hem augmentat els contractes d'inserció, sobretot a partir del setembre de 2017. L'empresa ha ofert formació transversal als seus treballadors, i ho valorem molt positivament, ja que a part d'ensenyar matèria permet avançar molt més amb les treballadores d'inserció en altres àmbits.

B1.3) Identificació dels recursos necessaris:

2 tècnic d'acompanyament a la inserció (enguany disposem de 2 tècnics inserció, 12 h/sta cadascun, ja que només disposàvem d'un tècnic 12h/sta i era insuficient i enguany hem millorat, a partir de setembre que teníem més contractes d'inserció) 2 tècnics d'acompanyament a la producció 1 gerent que realitza tasques de prospecció i seguiment de les persones d'inserció. (enguany ha assumit 12h/sta d'insertora laboral, que detallàvem anteriorment, per poder atendre com és necessari a les persones amb un itinerari laboral contractades) Formació que ens ofereix la comunitat o la mateixa empresa (ja detallarem més endavant)

B2 - Perfils de les persones del procés d'inserció

Identificació del perfil de les persones usuàries dels processos d'inserció a data a 31 de Desembre del darrer any segons les variables considerades, especificant per cada cas, el nombre de persones. **Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona en procés d'inserció dins la casella corresponent (edat o problemàtica específica).**

Nombre de persones en procés d'inserció (1)

Nombre Total	13
Gènere	
Dones	6
Homes	7
Edat	
Menys de 25 anys	
De 25 a 45 anys	7
Més de 45 anys	6

(1) Variables vinculadas a l'apartat A2)

Principals problemàtiques

Indicar el nombre de persones d'inserció per a cada problemàtica.

- Persones destinatàries de la renda mínima d'inserció
- Joves majors de 18 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors
- Persones amb problemes de drogadoicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació social
- Persones internes de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses
- Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals ens situació o greu risc d'exclusió que tinguin possibilitat d'inserció en el món laboral
- Persones sense sostre
- Persones titulars de famílies monoparentals en situació o greu risc d'exclusió
- Dones que pateixen violència, de gènere en situació o greu risc d'exclusió
- Persones pertanyents a minories ètniques en situació o greu risc d'exclusió
- 4 Persones immigrants en situació o greu risc d'exclusió
- 5 Persones amb escassa xarxa social i familiar, forta inestabilitat laboral i econòmica, amb càrregues familiars, i/o amb problemes greus de salut
- 1 Persones soles amb forta inestabilitat laboral i econòmica, i/o amb problemes de salut
- 3 Persones aturades de llarga durada majors de 45 anys en situació o greu risc d'exclusió

B3 - Identificació dels resultats del procés d'inserció

Persones que han iniciat el seu itinerari d'inserció a l'empresa durant el darrer any (1) 13

B31) Resultats del procés d'inserció (persones que ja no continuen a l'empresa i que han completat el seu itinerari d'inserció dins la mateixa)

Assenyalar el nombre de persones ateses que han finalitzat el procés d'inserció durant l'any, es a dir, que han completat el seu itinerari d'inserció a la vostra empresa. Assenyalar per gènere. (Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona en procés d'inserció dins la casella corresponent).

Persones que han finalitzat el seu itinerari d'inserció a l'empresa durant el darrer any 1

Persones inserides	0	
Total	Dones	Homes
Dins de l'empresa ordinària		0
A la pròpia empresa d'inserció		0
Autoocupació		0

Persones no inserides	1	
Total	Dones	Homes
En procés de recerca de feina		1
En procés d'autoocupació		0
Persones no inserides (2)		0

(1) No té perquè coincidir amb el número de persones en procés d'inserció de **A2** (algunes hauran començat l'any anterior)

(2) Persona que no treballa i que no realitza una actuació activa cap a la recerca d'un lloc de treball.

B32) Resultats del procés d'inserció (persones que ja no continuen a l'empresa amb itineraris d'inserció inacabats dins la mateixa)

Assenyalar el nombre de persones ateses que no han finalitzat el seu procés d'inserció (no han completat el seu itinerari d'inserció) i que ja no continuen a la vostra empresa. Assenyalar per gènere. (Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona en procés d'inserció dins la casella corresponent).

Persones ateses que no han finalitzat el seu itinerari d'inserció i no continuen dins l'empresa d'inserció 4

Decisió	Total	Dones	Homes
Baixa voluntària	2		2
Acomiadament	1	1	
Altres (Especificar)	1	1	
Finalització contracte			
Causes	Total	Dones	Homes
Incompliment del pla d'Inserció	2	2	
Actitud, motivació	0		
Incidència penitenciària	0		
Problemes de salut	0		
Incorporació a l'empresa ordinària (sense haver acabat l'itinerari)	2		2
Altres (Especificar)	0		

Persones ateses que encara continuen a l'Empresa perquè no han completat el seu procés d'inserció 13

Persones ateses que han iniciat el seu procés d'inserció l'any anterior a l'estudiat 5

C10 - Entitat/s promotora/es

<p>Nom Càritas Parroquial de Tàrraga Forma Jurídica Associació Activitat principal Atenció a les persones amb risc d'exclusió</p>
<p>Nom Forma Jurídica Activitat principal</p>
<p>Nom Forma Jurídica Activitat principal</p>



C1 - Territori d'actuació de l'empresa d'inserció

Especificar l'àmbit territorial d'actuació de l'Empresa d'Inserció.

Tàrraga i Comarca de l'Urgell

C2 - Tipologia de l'activitat econòmica

Breu descripció de la principal activitat econòmica de l'empresa així com de les activitats complementàries, en funció del volum de facturació (especificar CCAE i el percentatge aproximat que representa cada activitat de la facturació total de l'empresa) (1)

Descripció	CCAE	%
Activitat 1: Comerç	38,31	28,84
Activitat 2: Gestió de Residus i Serveis Mediambientals	38,31	60,94
Activitat 3: Transport i Mudances	38,31	10,22
Activitat 4:		
Activitat 5:		
	Total:	100

(1) Tipologia d'activitats econòmiques de les empreses d'inserció:

Artesania
 Agricultura i Ramaderia
 Alimentació, Restauració i Vending
 Bugaderia
 Comerç (*)
 Construcció i Rehabilitació d'Habitatges
 Disseny Gràfic, Impressió i Publicitat
 Formació
 Gestió de Residus i Serveis Mediambientals
 Informàtica, Comunicacions i Telefonia
 Instal·lació i Manteniment d'Espais Públics
 Jardineria
 Llibres, Papereria i Material d'Oficina
 Manipulació de Productes (*)
 Manteniment d'Edificis i Locals
 Neteja
 Tèxtil i Calçat
 Transport i Mudances
 Serveis Generals a Empreses (*)
 Serveis de Proximitat (*)
 Altres Productes i Serveis (*)

(*) **Especificar**

Venta de productes de segona mà (textil, voluminosos i electrodomèstics) que són preparats als nostres tallers i posats a la venda a les nostres botigues de segona mà (en tenim 2)

C3 - Intercooperació i treball en xarxa

marcar el que correspongui

L'Empresa d'Inserció realitza algun procés d'intercooperació Sí No
En el cas que sí, amb quina tipologia d'organitzacions es relaciona:

- Altres empreses d'inserció
 - Altres empreses de l'economia social (1)
 - Empresa Ordinària
 - Entitats sense afany de lucre
 - Altres (Especificar)
- Administració pública local i comarcal amb qui tenim convenis de prestació de serveis
-

(1) Cooperatives i Societats Laborals.

C4 - Formació específica adreçada a persones treballadores en procés d'inserció

C41) Nombre aproximat d'hores de formació rebudes durant l'any anterior pel conjunt de persones treballadores en procés d'inserció(1)
 Persones en procés d'inserció que han participat: 18 Nombre d'hores de formació: 3814

C42) Nombre d'hores dedicades a formació segons àmbit i tipologia (2)

Àmbit	Total	Externa	Interna
Formació tècnica específica de l'activitat econòmica	1705		1705
Riscos laborals (seguretat i higiene)	6	6	
Formació bàsica (hàbits i habilitats, autonomia personal, idioma, ...)	110		110
Formació en Tecnologies de la Informació i la Comunicació	90		90
Tècniques de recerca d'un lloc de treball	180		180
Qualitat	0		
Medi Ambient	1705		1705
Altres (Especificar)	18	18	
Carretiler			

- (1) Nombre total d'hores dedicades a la formació per al conjunt de persones treballadores en procés d'inserció. Per a aquelles accions formatives amb més d'una persona participant, es sumaran el nombre d'hores de totes les persones.
 Ex: Un curs de 10 hores amb 4 persones participants, es comptabilitzarà com a 40 hores formatives.
- (2) Formació externa: és aquella formació realitzada per una persona o entitat formadora externa.
 Formació Interna: és aquella formació realitzada de manera interna però que s'estructura amb uns objectius concrets, amb un seguiment, etc.

C5 - Formació adreçada a la resta de persones treballadores

C51) Nombre aproximat d'hores de formació rebudes durant el darrer any pel conjunt de persones treballadores que no estan en procés d'inserció (personal d'estructura) (1)

Persones treballadores d'estructura que han participat: 3 Nombre d'hores de formació: 34

C52) Nombre d'hores dedicades a formació segons àmbit i tipologia (2)

Àmbit	Total	Externa	Interna
Formació tècnica (idiomes, informàtica, tècniques de producció, ...)		0	
Formació en habilitats directives (millora dels equips de treball, lideratge, comunicació)		0	
Formació comercial		0	
Altres (Especificar)		34	34
Habilitats comunicatives/ resolucio conflictives, creativitat, treball en equip / Les actituds en els itineraris laborals/ orientacio professional: l'essencial ets tu			

(1) Nombre total d'hores dedicades a la formació per al conjunt de persones treballadores que no estan en procés d'inserció. Per a aquelles accions formatives amb més d'una persona participant, es sumaran el nombre d'hores de totes les persones.
 Ex: Un curs de 10 hores amb 4 persones participants, es comptabilitzarà com a 40 hores formatives.

(2) Formació externa: és aquella formació realitzada per una persona o entitat formadora externa. Formació Interna: és aquella formació realitzada de manera interna però que s'estructura amb uns objectius concrets, amb un seguiment, etc.



C6 - Disposa la seva empresa de les següents eines i tècniques de gestió?

(Asseyaleu les que sí)

- Pla Estratègic
- Pla de Gestió anual
- Pressupost i seguiment econòmic-financier
- Manual de valoració de llocs de treball
- Pla de formació
- Pla de màrqueting
- Sistema de gestió de qualitat (ISO)
- Pla de prevenció de riscos laborals (higiene i seguretat)
- Pla de comunicació
- Pla de responsabilitat social
- Altres (Especificar)

C7 - Disposa la seva empresa dels següents indicadors econòmics?

Indiqueu els principals indicadors econòmics de l'empresa (si en teniu):

- Control mensual de vendes
- Control mensual de pressupost
- Control despeses organització
- Seguiment del Compte d'explotació
- Seguiment de tresoreria
- Anàlisi del nivell endeutament
- Altres (Especificar)

C8 - Disposa la seva empresa dels següents indicadors de qualitat i de medi ambient?

Indiqueu els principals indicadors de qualitat i de medi ambient de l'empresa (si en teniu):

Qualitat

- Grau de satisfacció del client
- Avaluació dels proveïdors
- Grau de satisfacció de les persones treballadores
- Altres (Especificar)

Medi Ambient

- Coneixement i seguiment periòdic de les normatives que afecten l'activitat
 - Identificació de l'impacte ambiental de l'activitat
 - Control dels residus generats
 - Altres (Especificar)
-

C9 - Disposa l'empresa de suport en recursos humans addicionals per part de persones voluntàries?

(Durant el darrer any)

Sí No

Quantes persones aproximades durant l'any? Especificar el nombre de persones 33

**D1 - Balanç de situació de l'empresa (€ i %)**

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir dels resultats econòmics i financers de l'empresa en data de 31 de Desembre del darrer any. (Les dades a incorporar són exclusivament de l'Empresa d'inserció. No incorporar dades de la Promotora, ni d'altres entitats)

ACTIU	(En €)	(%)	PASSIU	(En €)	(%)
Actiu no corrent (1)	819050,6	72,01	Patrimoni net (3)	741660,33	65,21
Immobilitzat intangible	0	0	Capital	630000	55,39
Immobilitzat material	815080,59	71,66	Reserves	9378,91	,82
Inversions immobiliàries		0	Resultats d'exercicis anteriors	0	0
Immobilitzat financer	3970,01	,35	Resultat de l'exercici	14027,92	1,23
Actiu corrent (2)	318335,44	27,99	Subvencions de capital	88253,5	7,76
Existències	46238,74	4,07	Passiu no corrent (4)	324105,52	28,5
Realitzable	148101,6	13,02			
Disponible	123995,1	10,9	Passiu corrent (5)	71620,19	6,3
TOTAL ACTIU	1137386,04	100	TOTAL PASSIU	1137386,04	100

Condició Suma ((1) + (2)) = Suma ((3) + (4) + (5))

Realització de %: Cada partida de Actiu / Total Actiu i Cada partida del Passiu / Total Passiu.

ACTIU: Reflecteix béns i inversions ordenats segons el grau més o menys elevat de liquiditat (això és, la facilitat perquè aquests drets es converteixin en diners en metàl·lic).

IMMOBILITZAT MATERIAL: L'immobilitzat material pot incorporar terrenys i construccions, instal·lacions i maquinària, mobiliari, ordinadors...

IMMOBILITZAT INTANGIBLE: L'immobilitzat intangible pot incorporar concessions de patents, despeses de recerca i desenvolupament, llicències, marques...

IMMOBILITZAT FINANCER: L'immobilitzat financer pot incorporar participacions en empreses del grup, crèdits a empreses del grup, cartera de valors a llarg termini...

ACTIU NO CORRENT: Està constituït pels immobilitzats intangible, material, financer i les inversions financeres. Es caracteritza pel període de permanència igual o inferior als 12 mesos com a període estàndard.

ACTIU CORRENT: Està constituït per les existències, el realitzable i el disponible. Es caracteritza pel període de permanència igual o inferior als 12 mesos com a període estàndard.

EXISTÈNCIES: Mercaderies o estocs que es tenen emmagatzemats que seran destinats a la venda.

REALITZABLE: Són els recursos que té l'organització, considerant les obligacions que tenen els deutors comercials amb l'empresa (clients, deutors diversos, efectes a cobrar, efectes impagats, ...), considerant les factures que encara no s'han cobrat.

DISPONIBLE: Considerat com a recursos líquids (caixa i bancs) de l'organització.

PASSIU: Incideix les obligacions de l'empresa, que també són fonts de finançament de les inversions reflectides en l'actiu.

PATRIMONI NET: Reflecteix els recursos propis de l'organització, considerant com les seves principals parts: Capital (Aportacions dels propietaris), Reserves (Legals i Voluntàries), Resultats de l'exercici i Subvencions de capital.

**D2 - Anàlisi de despeses de personal (€ i %)**

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir de les dades de despesa laboral que tingui a la seva disposició. Dades referents al darrer any. (Les dades a incorporar son exclusivament de l'Empresa d'Inserció. No incorporar dades de l'entitat Promotora ni d'altres entitats)

CONCEPTE	(En €)	(%)
Despeses Personal d'Estructura	161117,01	61,31
Despeses de personal de gestió i administració	39600,03	15,07
Despeses de personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral	33234,09	12,65
Despeses de personal de producció i prestació de serveis	88282,89	33,59
Despeses Personal en procés d'inserció	101689,82	38,69
Despeses de personal de producció i prestació de serveis (en procés d'inserció)	101689,82	38,69
Despeses de personal d'inserció (altres tasques)		0

**D3 - Recolzament de la promotora i d'altres entitats**

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir de dades aproximades (valoració del darrer any).

APORTACIONS ENTITAT/S PROMOTORA/ES	(En €)	(%)	
Material (ordinadors, material d'oficina, etc.)			0
Maquinària i elements de transport (1)	900	4,97	
Persones (especificar per àrees)	17213,4	95,03	1
Personal de Gestió	17213,4	95,03	1
Personal d'Acompanyament		0	
Personal de Producció		0	
Infraestructures (nau industrial, instal·lacions, etc.) (2)		0	

A les caselles de l'última columna cal posar el número de persones i la superfície de les infraestructures en m2

APORTACIONS ALTRES ENTITATS	(En €)	(%)	
Material (ordinadors, material d'oficina, etc.)			
Maquinària i elements de transport (1)			
Persones (especificar per àrees)	0		0
Personal de Gestió			
Personal d'Acompanyament			
Personal de Producció			
Infraestructures (nau industrial, instal·lacions, etc.) (2)			

A les caselles de l'última columna cal posar el número de persones i la superfície de les infraestructures en m2

- (1) Indicar el valor de la maquinària durant un any (Ex. cost de lising o lloguer durant un any que podria tenir la maquinària o element de transport en el mercat).
- (2) Valor aproximat del lloguer o cost de mercat de lloguer per la utilització d'aquest espai per part de un tercer; durant un any.

**D4 - Anàlisi del compte de resultats**

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir dels resultats econòmics i financers de l'empresa. Dades referents al darrer any. (Les dades a incorporar són exclusivament de l'Empresa d'Inserció. Obviar dades de la Promotora i d'altres entitats).

CONCEPTE	(En €)	(%)
Ingressos d'Explotació (prestació de serveis i productes)	242252,29	54,38
Ingressos provinents de facturació per prestació de serveis i productes a l'Administració Pública	44358,88	9,96
Subvencions i Ajuts	158867,06	35,66
Subvencions del Departament de Treball	44136,43	9,91
Subvencions d'altres entitats públiques	64733,27	14,53
Aportació monetària de la/les entitat/s promotora/es		0
Altres subvencions	49997,36	11,22
Altres Ingressos		0
Total Ingresos	445478,23	100
consums d'explotació (consum de matèries primeres i mercaderies)	75340,14	16,91
Marge de contribució	370138,09	83,09
Despeses de personal (1)	262806,83	58,99
Lloguers	2032	,46
Despesa comercial (catàlegs, difusió en mitjans de comunicació, viatges comercials...)	82,05	,02
Subministraments (aigua, llum, gas)	14996,19	3,37
Telèfon, Internet...		0
Manteniment i reparacions	8546,32	1,92
Serveis externs (gestoria, consultoria, serveis legals, ...)	8591,93	1,93
Formació	1207,99	,27
Altres despeses (material d'oficina, assegurances, altres despeses no incloses en les altres partides)	23994,63	5,39
Dotació per amortitzacions	16645,51	3,74
Beneficis d'explotació	31234,64	0
Despeses financeres	4586,45	1,03
Ingressos financers	0	0
Resultats Financers	-4586,45	0
Beneficis per a activitats ordinàries	26648,19	5,98
Benefici - pèrdua provinent de l'immobilitzat		0
Ingressos - despeses extraordinàries	-9050,96	-2,03
Beneficis ordinaris	17597,23	3,95
Impost de Societats	3569,31	,8
Altres Impostos		0
Resultats de l'exercici	14027,92	3,15

(1) Cost de producció: Despeses del personal en procés d'inserció més despesa del total del personal de producció (Persones treballadores en procés d'inserció i resta de persones treballadores). Cost de Gestió (en €). Cost d'acompanyament (en €). Nota: Les dades que s'han d'incorporar corresponen exclusivament a les despeses assumides per l'empresa d'inserció sociolaboral.