
Balanç Social relatiu a l'exercici comptable que comprèn el període entre el dia 01/01/2019 i el dia 31/12/2019

Nom de l'empresa: Cartaes Tarrega empresa d'inserció, SLU CIF: B25704636
Data de constitució: 28/10/2010

Núm. Registre: 57
Data d'inscripció al Registre: 10/12/2010

Domicili Social: Carrer Llevant, 2
Municipi: Tarrega
Telefon: 973314079
Fax:
Correu electrònic: info@cartaestarrega.com
Pàgina Web: www.cartaestarrega.com

Nom de la persona que respon el qüestionari: Alba Coma
Càrrec que ocupa (preferentment gerent o similar) : Gerent-insertora

Vist-i-plau del representant legal de l'empresa :

En/Na Ezequiel Rufes Aragoncillo amb DNI 40820534L com a responsable legal de l'empresa d'inserció Cartaes Tarrega empresa d'inserció, SLU amb CIF B25704636

CERTIFICA:

Que un cop revisades i comprovades les dades que apareixen en aquest balanç social referents a la nostra empresa, aquestes són verdares i procedeix al seu tancament i enviament al Registre Administratiu d'Empreses d'Inserció de Catalunya del Departament de Treball, tal com preveu l'article 20 del Decret 277/2003, de 4 de novembre, de funcionament i competències d'aquest Registre.

I, perquè així consti, signo aquest certificat a Barcelona, ... de de 200..

Signatura del representant i segell de l'entitat:

(Signatura i Segell)

A1 - Identificació de les principals àrees laborals de l'empresa

(Assenyalau les diferents àrees que disposa l'Empresa d'Inserció)

Gestió: Principals activitats que es realitzen

- Direcció
- Tasques administratives
- Sistemes de direcció organitzacional (Planificació Estratègica, Riscos Laborals, etc.)
- Tasques comercials
- Altres activitats (Especificar)

Inserció Sociolaboral (Acompanyament): Principals activitats que es realitzen

- Diagnosi personalitzada de la persona treballadora (informació, anàlisi situació, diagnòstic i disseny del pla de treball i el de l'itinerari d'inserció)
- Processos per a l'adquisició de competències personals bàsiques i d'hàbits laborals
- Processos per a l'adquisició de competències tècnico-professionals
- Formació en prevenció de riscos laborals i seguretat i higiene al treball
- Assessorament i seguiment en temes de salut, en temes jurídics i d'altres
- Prospecció i mediació amb l'empresa externa ordinària i seguiment posterior de la persona treballadora inserida
- Suport a l'autoocupació
- Altres activitats (Especificar)

Producció: Principals activitats que es realitzen

- Producció i prestació de serveis
 - Logística i emmagatzematge
 - Compres
 - Tasques comercials
 - Altres activitats (Especificar)
- Gestió de residus

Altres àrees: (Definir si l'empresa té altres àrees en la seva estructura funcional)

Especificar:

A2 - Nombre de persones que treballen a cada àrea (1)

Indicar el nombre de persones treballant a l'Empresa d'Inserció a data de 31 de Desembre del darrer any. No incloure aquelles persones contractades per l'empresa promotora i/o per altres entitats:

	Total	Dones	Homes	
Personal d'estructura	6	5		1
Personal de gestió i administració	1	1		
Personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral (2)	2	2		
Personal de producció i prestació de serveis (3)	3	2		1
Personal d'inserció	16	8		8
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció	16	8		8
Personal en procés d'inserció (altres tasques) (4)	0			

- (1) Cada persona només pot estar comptabilitzada dins d'una àrea. En el cas de les persones que realitzen tasques en diferents àrees (multifuncionalitat), cal incorporar a aquesta persona dins l'àrea on desenvolupa tasques en una major intensitat, ja sigui pel nombre d'hores destinades (més del 50%) o bé per la seva actuació dins aquesta (si és la seva àrea principal o de suport - secundària).
- (2) Personal que fa tasques de seguiment, d'acompanyament social, de tutorització, d'habitació social, d'assessorament de recerca activa, selecció, entrevista i informació als potencials empleadors, de preparació de cara a la inserció i posterior acompanyament a l'empresa del mercat normalitzat (treballadors socials, educadors, tècnics, etc) adreçades a persones treballadores en procés d'inserció.
- (3) Personal que fa tasques de suport a la producció, i personal d'acompanyament en l'adquisició de capacitats professionals en l'activitat productiva concreta de l'empresa, adreçades a les persones treballadores en procés d'inserció.
- (4) Tasques d'administració, manteniment, neteja i consergeria entre d'altres.

A3 - Existència de gerent

(Amb les funcions específiques de Gerència dins l'Empresa d'Inserció. Indiqueu el que correspongui:)

Sí No Gerència compartida

(Posar el nombre de persones segons l'entitat que contracta. En el cas de gerència compartida, posar el total de persones contractades per a aquesta tasca).

Directament per l'Empresa d'inserció: 1

Per l'empresa promotora:

Persona voluntària:

Tipus de jornada (les persones que apareixen anteriorment, quantes jornades representen?):

Jornada completa: 1

Jornada parcial:

Dedicació aproximada del seu temps en tasques de gerència. Indiqueu el percentatge (%).

(En el cas de gerència compartida, fer un càlcul aproximat del conjunt de persones que realitzen aquesta tasca, considerant el seu temps total igual a 100%):

Gestió 20

Acompanyament 70

Producció i prestació de serveis

Estratègia, comunicació i difusió (tant externa com a interna) 5

Activitat comercial 5

Altres activitats (Especificar)

A4 - Tipus de contractes per àrees i tipus de persones

A41) Indicar el nombre de persones treballadores de l'Empresa d'Inserció a data de 31 de Desembre (especificant per gènere) segons el tipus de contracte. No incloure les persones que han estat baixa el mateix dia 31 de Desembre

	Total	Dones	Homes
Indefinit	3	2	1
Eventual	0		
Obra i serveis	3	3	
Temporal de foment de l'ocupació (Inserció)	16	8	8
Per a persones discapacitades	0		
De formació	0		
Altres Tipologies de contractes (Especificar)	0		

Especifiqueu la tipologia:

A42) Indicar el nombre de persones treballadores a data de 31 de Desembre per àrea laboral segons el tipus de contracte (Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona treballadora). No incloure les persones que han estat baixa el mateix dia 31 de Desembre

Àrea / Contracte	Total (1)	Indefinit	Eventual	Obra i Serveis	Foment Ocupació (Inserció)	Discapacitats	Formació	Altres contractes
Gestió i administració	1	1						
Prospecció i acompanyament	2	1			1			
Producció i prestació de serveis (personal d'estructura)	3	1			2			
Producció i prestació de serveis (personal d'inserció)	16					16		
Altres àrees (personal d'inserció)	0							
TOTAL (2)	22	3	0	0	3	16	0	0

(1) Variables vinculades a l'apartat A2)

(2) Variables vinculades a l'apartat A41)

A5 - Conveni laboral de referència de l'empresa

Indiqueu el que correspongui, i especifiqueu el conveni de referència de l'Empresa d'Inserció

- Conveni propi
- Mateix conveni que l'entitat promotora
- Altre conveni (Especificar)

Quin ?:

Quin ?:

Quin ?:

Càritas Diocesana de Solsona

A6 - Temps mitjà de permanència a l'empresa per àrees

Quina és la rotació mitjana de les persones dins l'empresa (per àrees)? Especificar (de manera aproximada) el temps mitjà de permanència de les persones treballadores per les diferents àrees laborals de l'empresa durant el darrer any.

Rotació alta: menys de 6 mesos de temps mitjà de permanència
Rotació mitjana: entre 6 mesos i un any de temps mitjà de permanència
Rotació baixa: més d'un any de temps mitjà de permanència

àrea	Rotació
Gestió i administració (personal d'estructura)	baixa
Prospecció i acompanyament (personal d'estructura)	baixa
Producció i prestació de serveis (personal d'estructura)	baixa
Producció, prestació de serveis i altres tasques (personal en procés d'inserció)	mitjana

A7 - Creació de nous llocs de treball en el darrer any per àrea

Nombre de nous llocs de treball creats dins l'Empresa d'Inserció durant el darrer any (1)

	Total	Dones	Homes	
Personal d'estructura		1	1	0
Personal de gestió i administració	0			
Personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral	0			
Personal de producció i prestació de serveis	1		1	
Personal d'inserció	4	2		2
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció	4	2		2
Personal en procés d'inserció (altres tasques)	0			

(1) Només noves places laborals creades (amb un contracte fix o amb voluntat de continuïtat) i places per a persones treballadores en procés d'inserció. No cal comptabilitzar les incorporacions laborals per a cobrir vacants ni les contractacions puntuals per a cobrir puntes de feina.

A8 - Llocs de treball perduts durant el darrer any per àrees

	Total	Dones	Homes	
Personal d'estructura	0	0	0	0
Personal de gestió i administració	0			
Personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral	0			
Personal de producció i prestació de serveis	0			
Personal d'inserció	0	0	0	0
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció	0			
Personal en procés d'inserció (altres tasques)	0			

A9 - Estructura laboral mitjana equivalent anual

Dades referents a totes les persones contractades durant el darrer any. Indicar, PER A CADA PERSONA treballadora contractada directament per l'Empresa d'Inserció durant el darrer any I PER A CADA CONTRACTE que aquesta persona ha tingut: l'àrea on treballa, el nombre de mesos treballats, el tipus de jornada i el període treballat.

A91) TAULA: Personal en procés d'inserció (1)

(A) Núm. id. (2)	(B) N° de contracte de la persona treballadora (3)	(C) Sexe (4)	(D) Edat (5)	(E) Àrea (6)	(F) Data inici del període treballat (.../.../...) (7)	(G) Data final del període treballat (.../.../...) (7)	(H) Nombre de mesos treballats (8)	(I) Duració de la jornada setmanal (en hores)	ESTRUCTURA LABORAL MITJANA EQUIVALENT
1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	17/09/19	-	3,45	40	,29	
1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	01/02/19	-	10,97	40	,91	
1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	02/05/19	31/07/19	2,94	40	,24	
1	home	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	01/09/19	30/11/19	2,94	40	,24	
1	home	Més de 45 anys	Producció (inserció)	11/06/18	-	11,97	40	1	
1	dona	Menys de 25 anys	Producció (inserció)	07/10/19	-	2,77	40	,23	
1	home	Més de 45 anys	Producció (inserció)	04/12/18	-	11,97	40	1	
1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	07/11/17	-	11,97	25	,62	
1	home	Menys de 25 anys	Producció (inserció)	09/04/19	-	8,71	40	,73	
1	home	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	10/10/19	-	2,68	40	,22	
1	home	Més de 45 anys	Producció (inserció)	03/04/17	02/10/19	9,03	40	,75	
1	dona	Més de 45 anys	Producció (inserció)	06/11/17	-	11,97	40	1	
1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	01/08/19	31/10/19	2,97	40	,25	
1	home	De 25 a 45 anys	Producció (inserció)	19/08/19	-	4,39	40	,37	
1	home	Més de 45 anys	Producció (inserció)	08/03/17	05/09/19	8,13	40	,68	

1 - 15 Next >

Total personal d'inserció: 12,19

(1) Aquesta taula és només per a persones treballadores en procés d'inserció de l'Empresa d'Inserció

(2) NIF / NIE

(3) Si una mateixa persona treballadora té diferents contractes, ompliu una fila per cadascun d'aquests contractes i poseu "1" al primer contracte, "2" al segon contracte de la mateixa persona, "3" al tercer, i així successivament.

(4) Dona / Home

(5) Menys de 25 anys / De 25 a 45 anys / Més de 45 anys

(6) Personal en procés d'inserció: Producció (inserció) / Altres tasques (inserció)

(7) El còmput dels mesos treballats fa referència només a l'any estudiat.

A9 - Estructura laboral mitjana equivalent anual

Dades referents a totes les persones contractades durant el darrer any. Indicar, PER A CADA PERSONA treballadora contractada directament per l'Empresa d'Inserció durant el darrer any i PER A CADA CONTRACTE que aquesta persona ha tingut: l'àrea on treballa, el nombre de mesos treballats, el tipus de jornada i el període treballat.

A92) TAULA: Personal d'estructura (1)

(A) Núm. id. (2)	(B) N° de contracte de la persona treballadora (3)	(C) Sexe (4)	(D) Edat (5)	(E) Àrea (6)	(F) Data inici del període treballat (.,.,.) (7)	(G) Data final del període treballat (.,.,.) (7)	(H) Nombre de mesos treballats (8)	(I) Duració de la jornada setmanal (en hores)	ESTRUCTURA LABORAL MITJANA EQUIVALENT
	1	dona	Més de 45 anys	Producció (estructura)	01/01/19	-	11,97	30	,75
	1	home	Més de 45 anys	Producció (estructura)	01/01/11	-	11,97	40	1
	1	dona	De 25 a 45 anys	Acompanyament	01/01/11	-	11,97	40	1
	1	dona	De 25 a 45 anys	Acompanyament	01/01/11	-	11,97	12	,3
	1	dona	De 25 a 45 anys	Gestió i Administració	01/07/18	01/04/19	3	40	,25
	2	dona	De 25 a 45 anys	Gestió i Administració	02/04/19	-	8,94	40	,74
	1	dona	De 25 a 45 anys	Producció (estructura)	01/06/18	-	11,97	40	1
									1 - 7

Total Personal d'estructura: 5,04

(1) Totes les persones treballadores de l'empresa d'inserció que NO siguin persones treballadores en procés d'inserció

(2) NIF / NIE

(3) Si una mateixa persona treballadora té diferents contractes, ompliu una fila per cadascun d'aquests contractes i poseu "1" al primer contracte, "2" al segon contracte de la mateixa persona, "3" al tercer, i així successivament.

(4) Dona / Home

(5) Menys de 25 anys / De 25 a 45 anys / Més de 45 anys

(6) Gestió i Administració / Acompanyament / Producció (estructura)

(7) El còmput dels mesos treballats fa referència només a l'any estudiat.

B1 - Aspectes metodològics

Identificació dels aspectes metodològics així com dels mitjans utilitzats per a la realització dels processos d'inserció de l'empresa, incorporant les millores generades

B1.1) Identificació dels principals processos i metodologies:

L'itinerari personalitat d'inserció el dividim en 3 fases: 1. Servei d'acollida i Orientació Sociolaboral: L'utilitzem per analitzar, valorar i diagnosticar la situació personal i social i promoure el grau d'ocupacionalitat d'una persona. 2. Fase d'acollida i informació: L'acollida ha de ser càlida i de qualitat, ja que creiem que és fonamental per transmetre a les persones una dignitat i autoestima que sovint s'ha desdibuixat en les seves trajectòries d'exclusió i discriminació. La informació actualitzada sobre recursos i ofertes de formació de feina, en taulars, aules informalitzades, etc. Són un primer espai en la recerca activa. 3. Fase d'orientació: En el procés d'orientació com a tal, després de les primeres entrevistes de diagnòstic, es treballa segons la necessitat de cada persona, amb diverses tècniques individuals i grupals les actituds, les conductes, els coneixements, les destreses i s'inicia la recerca proactiva de feina. En aquesta fase s'inclou: orientació, formació, intermediació i finalment ocupació. (Ja sigui a la pròpia empresa d'inserció CARTAES o a l'ordinària) LÍNIES METODOLÒGIQUES D'INTERVENCIÓ PER ACOMPANYAR ELS PROCESSOS D'INSERCIÓ Partim sempre de veure-jutjar-actuar, veure la situació que es troba la persona, el seu entorn, per després amb la persona saber quines causes i conseqüències ha tingut en la seva vida totes les seves competències i recursos que té i els que no té, per poder entrar una vegada més al mercat laboral o entrar-hi per primer vegada. Així com poder definir juntament amb l'usuari/ària un procés educatiu per complementar competències, que seria jutjar o avaluar les possibles potencialitats, per acabar, amb la firma d'un itinerari personalitzat d'inserció. PEL QUE FA A LA PERSONA: 1. ACCIÓ TUTORIAL 2. AVALUACIÓ DE LES COMPETÈNCIES: Professionals i Transversals PEL QUE FA AL LLOC DE TREBALL: 1. Definim cada lloc de treball que podem oferir dins la nostra empresa 2. Definim cada lloc de treball que ens pugui oferir l'empresa ordinària Així sabem quines són les competències que el lloc de treball requereix, si la persona segueix el perfil professional i personal idoni, i establím quin serà l'itinerari a seguir (de formació, prelaboral i d'inserció) La metodologia proposada té les següents característiques generals: 1.- L'acompanyament al llarg de tot el procés 2.- Treballar amb una eina de sistematització de processos amb les entitats amb les quals compartim usuari/ària, sense caure en la burocratització. 3.- Treball en xarxa. 4.- Tenir l'avaluació com una eina important en tot el procés d'acompanyament. 5.- El tutor/referent, com a figura important en el procés d'acompanyament. 6.- L'acompanyament a la inserció es planteja com un itinerari obert, amb la possibilitat de passar únicament per aquella fase que es consideri necessària, en l'ordre que es cregui més adequat a les necessitats de la persona, sense perdre l'origen d'iniciació amb l'acollida i seguir amb l'orientació, formació, intermediació, per acabar fent seguiment a l'etapa d'ocupació. 7.- Treballar l'ocupabilitat de l'usuari/ària.

B1.2) Identificació de les principals millores generades:

Aquest 2019 ha estat un any MÉS de creixement de l'activitat, SERVEI TRANSPORT: un 24%. A les BOTIGUES a també hem crescut un 25%, i estem molt contents. Estem aconseguint fer arribar el nostre projecte cada cop a més població, això es trasllada a tenir més ingressos i a conseqüència generar més llocs de treball Hem mantingut els contractes d'inserció, hem tingut en total 23 persones amb contracte d'inserció contractades. L'empresa ha ofert formació transversal als seus treballadors, i ho valorem molt positivament, ja que a part d'ensenyar matèria permet avançar molt més amb els treballadors d'inserció en altres àmbits.

B1.3) Identificació dels recursos necessaris:

3 tècnic d'acompanyament a la inserció (enguany disposem de 3 tècnics inserció, una també s la gerent que 70% jornada fa inserció i una nova insertora/prospectora que també fa suprt administratiu i gestió) 2 tècnics d'acompanyament a la producció 1 gerent que realitza tasques de prospecció i seguiment de les persones d'inserció. (enguany ha assumit 70% de la jornada a fer acompanyament) Formació que ens ofereix la comunitat o la mateixa empresa (ja detallarem més endavant)

B2 - Perfils de les persones del procés d'inserció

Identificació del perfil de les persones usuàries dels processos d'inserció a data a 31 de Desembre del darrer any segons les variables considerades, especificant per cada cas, el nombre de persones. Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona en procés d'inserció dins la casella corresponent (edat o problemàtica específica).

Nombre de persones en procés d'inserció (1)

Nombre Total	16
Gènere	
Dones	8
Homes	8
Edat	
Menys de 25 anys	4
De 25 a 45 anys	9
Més de 45 anys	3

(1) Variables vinculades a l'apartat A2)

Principals problemàtiques

Indicar el nombre de persones d'inserció per a cada problemàtica.

- Persones destinatàries de la renda mínima d'inserció
- Joves majors de 18 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors
- Persones amb problemes de drogadocció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació social
- Persones internes de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses
- Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals en situació o greu risc d'exclusió que tinguin possibilitat d'inserció en el món laboral
- Persones sense sostre
- 1. Persones titulars de famílies monoparentals en situació o greu risc d'exclusió
- Dones que pateixen violència, de gènere en situació o greu risc d'exclusió
- 2. Persones pertanyents a minories ètniques en situació o greu risc d'exclusió
- 5. Persones immigrants en situació o greu risc d'exclusió
- 6. Persones amb escassa xarxa social i familiar, forta inestabilitat laboral i econòmica, amb càrregues familiars, i/o amb problemes greus de salut
- Persones soles amb forta inestabilitat laboral i econòmica, i/o amb problemes de salut
- 2. Persones aturades de llarga durada majors de 45 anys en situació o greu risc d'exclusió

B3 - Identificació dels resultats del procés d'inserció

Persones que han iniciat el seu itinerari d'inserció a l'empresa durant el darrer any (1) 14

B31) Resultats del procés d'inserció (persones que ja no continuen a l'empresa i que han completat el seu itinerari d'inserció dins la mateixa)

Assenyalar el nombre de persones ateses que han finalitzat el procés d'inserció durant l'any, es a dir, que han completat el seu itinerari d'inserció a la vostra empresa. Assenyalar per gènere. (Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona en procés d'inserció dins la casella corresponent).

Persones que han finalitzat el seu itinerari d'inserció a l'empresa durant el darrer any 3

Persones inserides 1			
Total	Dones	Homes	
Dins de l'empresa ordinària	1	1	1
A la pròpia empresa d'inserció	0		
Autoocupació	0		

Persones no inserides 2			
Total	Dones	Homes	
En procés de recerca de feina	2	2	2
En procés d'autoocupació	0		
Persones no inserides (2)	0		

(1) No té perquè coincidir amb el número de persones en procés d'inserció de A2) (algunes hauran començat l'any anterior)

(2) Persona que no treballa i que no realitza una actuació activa cap a la recerca d'un lloc de treball.

B32) Resultats del procés d'inserció (persones que ja no continuen a l'empresa amb itineraris d'inserció inacabats dins la mateixa)

Assenyalar el nombre de persones ateses que no han finalitzat el seu procés d'inserció (no han completat el seu itinerari d'inserció) i que ja no continuen a la vostra empresa. Assenyalar per gènere. (Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona en procés d'inserció dins la casella corresponent).

Persones ateses que no han finalitzat el seu itinerari d'inserció i no continuen dins l'empresa d'inserció 4

Decisió	Total	Dones Homes	
		Dones	Homes
Baixa voluntària	1		1
Acomiadament	0		
Altres (Especificar)	3	3	
Finalització període prove no passat			
Causes	Total	Dones	Homes
Incompliment del pla d'inserció	3	2	1
Actitud, motivació	0		
Incidència penitenciària	0		
Problemes de salut	0		
Incorporació a l'empresa ordinària (sense haver acabat l'itinerari)	1	1	
Altres (Especificar)	0		

Persones ateses que encara continuen a l'Empresa perquè no han completat el seu procés d'inserció 16

Persones ateses que han iniciat el seu procés d'inserció l'any anterior a l'estudiat 9

(1) No té perquè coincidir amb el número de persones en procés d'inserció de A2) (algunes hauran començat l'any anterior)

B4 - Mitjana de durada del procés d'inserció

S'aplica a les persones que han finalitzat el procés d'inserció durant l'any (1).

3 anys la majoria. Altres 6 mesos

(1) Temps mitjà aproximat de durada, en mesos, del procés d'inserció de les persones que l'han finalitzat

C10 - Entitat/s promotora/es

Nom Càritas Parroquial de Tàrraga
Forma Jurídica Associació
Activitat principal Atenció a les persones amb risc d'exclusió

Nom
Forma Jurídica
Activitat principal

Nom
Forma Jurídica
Activitat principal

C10 - Entitat/s promotora/es

Nom Càritas Parroquial de Tàrraga
Forma Jurídica Associació
Activitat principal Atenció a les persones amb risc d'exclusió

Nom
Forma Jurídica
Activitat principal

Nom
Forma Jurídica
Activitat principal

C1 - Territori d'actuació de l'empresa d'inserció

Especificar l'àmbit territorial d'actuació de l'Empresa d'Inserció.

Tàrraga i Comarca de l'Urgell

C2 - Tipologia de l'activitat econòmica

Breu descripció de la principal activitat econòmica de l'empresa així com de les activitats complementàries, en funció del volum de facturació (especificar CCAE i el percentatge aproximat que representa cada activitat de la facturació total de l'empresa) (1)

Descripció	CCAE	%
Activitat 1: Comerç	3831	38,44
Activitat 2: Gestió de Residus i Serveis Mediambientals	3831	44,75
Activitat 3: Transport i Mudances	3831	12,36
Activitat 4: Neteja	3831	4,45
Activitat 5:		
	Total:	100

(1) Tipologia d'activitats econòmiques de les empreses d'inserció:

- Artesania
- Agricultura i Ramaderia
- Alimentació,
- Restauració i Vending
- Bugaderia
- Comerç (*)
- Construcció i
- Rehabilitació d'Habitatges
- Disseny Gràfic,
- Impressió i Publicitat
- Formació
- Gestió de Residus i
- Serveis Mediambientals
- Informàtica,
- Comunicacions i
- Telefonia
- Instal·lació i
- Manteniment d'Espais Públics
- Jardineria
- Llibres, Papereria i
- Material d'Oficina
- Manipulació de
- Productes (*)
- Manteniment d'Edificis i
- Locals
- Neteja
- Tèxtil i Calçat
- Transport i Mudances
- Serveis Generals a
- Empreses (*)
- Serveis de Proximitat
- (*)
- Altres Productes i
- Serveis (*)

(*) **Especificar**

Gestió de residus procedents de la deixalleria que gestionem. Ens dediquem al PxR allargant la vida útil de les coses i posant-ho a la venda com a producte de segona mà a les nostres botigues. També oferim recollida porta a porta. Gestió de residus no perillosos a empreses (cartró i plàstic film) i destrucció de documents Neteja i manteniment de la canera comarcal

C3 - Intercooperació i treball en xarxa

marcar el que correspongui

L'Empresa d'Inserció realitza algun procés d'intercooperació Sí No

En el cas que sí, amb quina tipologia d'organitzacions es relaciona:

- Altres empreses d'inserció
 - Altres empreses de l'economia social (1)
 - Empresa Ordinària
 - Entitats sense afany de lucre
 - Altres (Especificar)
- Administració pública comarcal i local
-

(1) Cooperatives i Societats Laborals

C4 - Formació específica adreçada a persones treballadores en procés d'inserció

C41) Nombre aproximat d'hores de formació rebudes durant l'any anterior pel conjunt de persones treballadores en procés d'inserció(1)

Persones en procés d'inserció que han participat: 23 Nombre d'hores de formació: 22427

C42) Nombre d'hores dedicades a formació segons àmbit i tipologia (2)

Ambit	Total	Externa	Interna
Formació tècnica específica de l'activitat econòmica	21604		21604
Riscos laborals (seguretat i higiene)	21	21	
Formació bàsica (hàbits i habilitats, autonomia personal, idioma, ...)	241		241
Formació en Tecnologies de la Informació i la Comunicació	193		193
Tècniques de recerca d'un lloc de treball	223	29	194
Qualitat	0		
Medi Ambient	28		28
Altres (Especificar)	117	117	
Paletaeria, gestio de deixalleries, economia domestica, gestio de Robers			

(1) Nombre total d'hores dedicades a la formació per al conjunt de persones treballadores en procés d'inserció. Per a aquelles accions formatives amb més d'una persona participant, es sumaran el nombre d'hores de totes les persones.
 Ex: Un curs de 10 hores amb 4 persones participants, es comptabilitzarà com a 40 hores formatives.

(2) Formació externa: és aquella formació realitzada per una persona o entitat formadora externa. Formació Interna: és aquella formació realitzada de manera interna però que s'estructura amb uns objectius concrets, amb un seguiment, etc.

C5 - Formació adreçada a la resta de persones treballadores

C51) Nombre aproximat d'hores de formació rebudes durant el darrer any pel conjunt de persones treballadores que no estan en procés d'inserció (personal d'estructura) (1)

Persones treballadores d'estructura que han participat: 5 Nombre d'hores de formació: 116

C52) Nombre d'hores dedicades a formació segons àmbit i tipologia (2)

Àmbit	Total	Externa Interna	
		Externa	Interna
Formació tècnica (idiomes, informàtica, tècniques de producció, ...)	12	12	
Formació en habilitats directives (millora dels equips de treball, lideratge, comunicació)	60	60	
Formació comercial	0		
Altres (Especificar)	44	44	

tècniques i eines acompanyemnt , escola tardor cantas(itinerarisinsercio), resolucio conflictes

(1) Nombre total d'hores dedicades a la formació per al conjunt de persones treballadores que no estan en procés d'inserció. Per a aquelles accions formatives amb més d'una persona participant, es sumaran el nombre d'hores de totes les persones.
Ex: Un curs de 10 hores amb 4 persones participants, es comptabilitzarà com a 40 hores formatives.

(2) Formació externa: és aquella formació realitzada per una persona o entitat formadora externa. Formació Interna: és aquella formació realitzada de manera interna però que s'estructura amb uns objectius concrets, amb un seguiment, etc.

C6 - Disposa la seva empresa de les següents eines i tècniques de gestió?

(Assegleu les que sí)

- Pla Estratègic
 - Pla de Gestió anual
 - Pressupost i seguiment econòmic-financer
 - Manual de valoració de llocs de treball
 - Pla de formació
 - Pla de màrqueting
 - Sistema de gestió de qualitat (ISO)
 - Pla de prevenció de riscos laborals (higiene i seguretat)
 - Pla de comunicació
 - Pla de responsabilitat social
 - Altres (Especificar)
-

C7 - Disposa la seva empresa dels següents indicadors econòmics?

Indiqueu els principals indicadors econòmics de l'empresa (si en teniu):

- Control mensual de vendes
- Control mensual de pressupost
- Control despeses organització
- Seguiment del Compte d'exploració
- Seguiment de tresoreria
- Anàlisi del nivell endeutament
- Altres (Especificar)

C8 - Disposa la seva empresa dels següents indicadors de qualitat i de medi ambient?

Indiqueu els principals indicadors de qualitat i de medi ambient de l'empresa (si en teniu):

Qualitat

- Grau de satisfacció del client
- Avaluació dels proveïdors
- Grau de satisfacció de les persones treballadores
- Altres (Especificar)

Grau satisfaccio voluntaris entitat promotora que col.laboren amb nosaltres

Medi Ambient

- Coneixement i seguiment periòdic de les normatives que afecten l'activitat
- Identificació de l'impacte ambiental de l'activitat
- Control dels residus generats
- Altres (Especificar)

Estem proces treure iso 14001 i renovacio llicencia cada 5 anys

C9 - Disposa l'empresa de suport en recursos humans addicionals per part de persones voluntàries?

(Durant el darrer any)

Sí No

Quantes persones aproximades durant l'any? Especificar el nombre de persones 54

D1 - Balanç de situació de l'empresa (€ i %)

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir dels resultats econòmics i financers de l'empresa en data de 31 de Desembre del darrer any. (Les dades a incorporar són exclusivament de l'Empresa d'inscripció. No incorporar dades de la Promotora, ni d'altres entitats)

ACTIU	(En €)	(%)	PASSIU	(En €)	(%)
Actiu no corrent (1)	819371,15	73,1	Patrimoni net (3)	772125,58	68,89
Immobilitzat intangible	0	0	Capital	630000	56,21
Immobilitzat material	815401,13	72,75	Reserves	33522,34	2,99
Inversions immobiliàries	0	0	Resultats d'exercicis anteriors	0	0
Immobilitzat financer	3970,02	,35	Resultat de l'exercici	7472	,67
Actiu corrent (2)	301446,23	26,9	Subvencions de capital	101131,24	9,02
Existències	46238,74	4,13	Passiu no corrent (4)	300293,12	26,79
Realitzable	189813,79	16,92			
Disponible	65593,7	5,85	Passiu corrent (5)	48398,68	4,32
TOTAL ACTIU	1120817,38	100	TOTAL PASSIU	1120817,38	100

Condicció Suma ((1) + (2)) = Suma ((3) + (4) + (5))

Realització de %: Cada partida de Actiu / Total Actiu i Cada partida del Passiu / Total Passiu.

ACTIU: Reflecteix béns i inversions ordenats segons el grau més o menys elevat de liquiditat (això és, la facilitat perquè aquests drets es converteixin en diners en metàl·lic).

IMMOBILITZAT MATERIAL: L'immobilitzat material pot incorporar terrenys i construccions, instal·lacions i maquinària, mobiliari, ordinadors...

IMMOBILITZAT INTANGIBLE: L'immobilitzat intangible pot incorporar concessions de patents, despeses de recerca i desenvolupament, llicències, marques...

IMMOBILITZAT FINANCER: L'immobilitzat financer pot incorporar participacions en empreses del grup, crèdits a empreses del grup, cartera de valors a llarg termini...

ACTIU NO CORRENT: Està constituït pels immobilitzats intangible, material, financer i les inversions financeres. Es caracteritza pel període de permanència igual o inferior als 12 mesos com a període estàndard.

ACTIU CORRENT: Està constituït per les existències, el realitzable i el disponible. Es caracteritza pel període de permanència igual o inferior als 12 mesos com a període estàndard.

EXISTÈNCIES: Mercaderies o estocs que es tenen emmagatzemats que seran destinats a la venda.

REALITZABLE: Són els recursos que té l'organització, considerant les obligacions que tenen els deutors comercials amb l'empresa (clients, deutors diversos, efectes a cobrar, efectes impagats, ...), considerant les factures que encara no s'han cobrat.

DISPONIBLE: Considerat com a recursos líquids (caixa i bancs) de l'organització.

PASSIU: Incideix les obligacions de l'empresa, que també són fonts de finançament de les inversions reflectides en l'actiu.

PATRIMONI NET: Reflecteix els recursos propis de l'organització, considerant com les seves principals parts: Capital (Aportacions dels propietaris), Reserves (Legals i Voluntàries), Resultats de l'exercici i Subvencions de capital.

PASSIU NO CORRENT: Són obligacions que té l'organització i que ha de pagar en un període superior a un any. Les principals parts que incorpora són: deutes amb entitats de crèdits a llarg termini, deutes representats per efectes a pagar...

PASSIU CORRENT: Són obligacions que té l'organització i que ha de pagar en un període inferior o igual a un any. Les principals parts que incorpora són: deutes amb entitats de crèdits (pólisses de crèdit), proveïdors...

D2 - Anàlisi de despeses de personal (€ i %)

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir de les dades de despesa laboral que tingui a la seva disposició. Dades referents al darrer any. (Les dades a incorporar són exclusivament de l'Empresa d'Inserció. No incorporar dades de l'entitat Promotora ni d'altres entitats)

CONCEPTE	(En €)	(%)
Despeses Personal d'Estructura	163574,88	44,43
Despeses de personal de gestió i administració	25667,21	6,97
Despeses de personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral	55770,25	15,15
Despeses de personal de producció i prestació de serveis	82137,42	22,31
Despeses Personal en procés d'inserció	204595,53	55,57
Despeses de personal de producció i prestació de serveis (en procés d'inserció)	204595,53	55,57
Despeses de personal d'inserció (altres tasques)		0

D3 - Recolzament de la promotora i d'altres entitats

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir de dades aproximades (valoració del darrer any).

APORTACIONS ENTITAT/S PROMOTORA/ES	(En €)	(%)	
Material (ordinadors, material d'oficina, etc.)			0
Maquinària i elements de transport (1)	900	5,66	
Persones (especificar per àrees)	15000	94,34	1
Personal de Gestió	15000	94,34	1
Personal d'Acompanyament		0	
Personal de Producció		0	
Infraestructures (nau industrial, instal·lacions, etc.) (2)			0

A les caselles de l'última columna cal posar el número de persones i la superfície de les infraestructures en m2

APORTACIONS ALTRES ENTITATS	(En €)	(%)	
Material (ordinadors, material d'oficina, etc.)			
Maquinària i elements de transport (1)			
Persones (especificar per àrees)	0		0
Personal de Gestió			
Personal d'Acompanyament			
Personal de Producció			
Infraestructures (nau industrial, instal·lacions, etc.) (2)			

A les caselles de l'última columna cal posar el número de persones i la superfície de les infraestructures en m2

(1) Indicar el valor de la maquinària durant un any (Ex. cost de lising o lloguer durant un any que podria tenir la maquinària o element de transport en el mercat).

(2) Valor aproximat del lloguer o cost de mercat de lloguer per la utilització d'aquest espai per part de un tercer; durant un any.

Formularis

D4 - Anàlisi del compte de resultats

- ▶ Balanç de situació de l'empresa (€ i %)
- ▶ Anàlisi de despeses de personal (€ i %)
- ▶ Recolzament de la promotora i d'altres entitats
- ▶ **Anàlisi del compte de resultats**

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir dels resultats econòmics i financers de l'empresa. Dades referents al darrer any. (Les dades a incorporar són exclusivament de l'Empresa d'Inserció. Obviar dades de la Promotora i d'altres entitats).

CONCEPTE	(En €)	(%)
Ingressos d'Explotació (prestació de serveis i productes)	257203,73	49,04
Ingressos provinents de facturació per prestació de serveis i productes a l'Administració Pública	90573,74	17,27
Subvencions i Ajuts	176661,81	33,69
Subvencions del Departament de Treball	126025,88	24,03
Subvencions d'altres entitats públiques	27636,13	5,27
Aportació monetària de la/les entitat/s promotora/es		0
Altres subvencions	22999,8	4,39
Altres Ingressos		0
Total Ingressos	524439,28	100
consums d'explotació (consum de matèries primeres i mercaderies)	41705,04	7,95
Marge de contribució	482734,24	92,05
Despeses de personal (1)	368170,41	70,2
Lloguers	2079	,4
Despesa comercial (catàlegs, difusió en mitjans de comunicació, viatges comercials...)	261,9	,05
Subministraments (aigua, llum, gas)	17986,28	3,43
Telèfon, Internet...		0
Manteniment i reparacions	9377,07	1,79
Serveis externs (gestoria, consultoria, serveis legals, ...)	11761,32	2,24
Formació		0
Altres despeses (material d'oficina, assegurances, altres despeses no incloses en les altres partides)	37773,67	7,2
Dotació per amortitzacions	20772,13	3,96
Beneficis d'explotació	14552,46	2,77
Despeses financeres	3156,06	,6
Ingressos financers		0
Resultats Financers	-3156,06	-,6
Beneficis per a activitats ordinàries	11396,4	2,17
Benefici - pèrdua provinent de l'immobilitzat		0
Ingressos - despeses extraordinàries	-595,05	-,11
Beneficis ordinaris	10801,35	2,06
Impost de Societats	3329,35	,63
Altres Impostos		0
Resultats de l'exercici	7472	1,42

(1) Cost de producció: Despeses del personal en procés d'inserció més despesa del total del personal de producció (Persones treballadores en procés d'inserció i resta de persones treballadores). Cost de Gestió (en €). Cost d'acompanyament (en €). Nota: Les dades que s'han d'incorporar corresponen exclusivament a les despeses assumides per l'empresa d'inserció sociolaboral.