



Identificació de l'empresa d'inserció

Balanç Social relatiu a l'exercici comptable que comprèn el període entre el dia 01/01/2021

Nom de l'empresa:	CARTAES	CIF:	B25704636
Data de constitució:	28/10/2010		
Núm. d'inscripció al Registre d'Empreses d'Inserció:	57		
Data d'inscripció al Registre d'Empreses d'Inserció:	10/12/2010		
Domicili Social:	Carrer Llevant, 2		
Municipi:	Tàrrega		
Telèfon:	973314079		
Mòbil:	661677889		
Correu electrònic:	info@cartaestarrega.com		
Pàgina Web:	www.cartaestarrega.com		
Nom de la persona que respon el qüestionari:	ALBA COMA ROBERT		
Càrrec que ocupa (preferentment gerent o similar) :	GERENT		

Vist-i-plau del representant legal de l'empresa

En/Na JOSEP MARIA VILASECA amb DNI 39355560F com a responsable legal de l'empresa

CARTAES

amb CIF

B25704636

CERTIFICA:

Que un cop revisades i comprovades les dades que apareixen en aquest balanç social referents a la no veritat i procedeix al seu tancament i enviament al Registre Administratiu d'Empreses d'Inserció de tal com preveu l'article 20 del Decret 277/2003, de 4 de novembre, de funcionament i competències d'a

A1 - Identificació de les principals àrees laborals de l'empresa

(Assenyalen les diferents àrees que disposa l'Empresa d'Inserció)...

Gestió: Principals activitats que es realitzen

- Direcció
- Tasques administratives
- Sistemes de direcció organitzacional (Planificació Estratègica, Riscos Laborals, etc.)
- Tasques comercials
- Altres activitats (Especificar)

Inserció Sociolaboral (Acompanyament): Principals activitats que es realitzen

- Diagnosi personalitzada de la persona treballadora (informació, anàlisi situació, diagnòstic i disseny del pla de treball i el de l'itinerari d'inserció)
- Processos per a l'adquisició de competències personals bàsiques i d'hàbits laborals
- Processos per a l'adquisició de competències tècnic-professionals
- Formació en prevenció de riscos laborals i seguretat i higiene al treball
- Assessorament i seguiment en temes de salut, en temes jurídics i d'altres
- Prospecció i mediació amb l'empresa externa ordinària i seguiment posterior de la persona treballadora inserida
- Suport a l'autoocupació
- Altres activitats (Especificar)

Producció: Principals activitats que es realitzen

- Producció i prestació de serveis
- Logística i emmagatzematge
- Compres
- Tasques comercials
- Altres activitats (Especificar)

Altres àrees: (Definir si l'empresa té altres àrees en la seva estructura funcional)

- Especificar:

A2 - Nombre de persones que treballen a cada àrea (1)

Indicar el nombre de persones treballant a l'Empresa d'Inserció a data de 31 de Desembre del darrer any (no incloure les persones que han estat baixa el mateix dia 31 de Desembre). No incloure aquelles persones contractades per l'empresa promotora i/o per altres entitats

	Total Dones		Homes
Personal d'estructura	11	8	3
Personal de gestió i administració	1	1	0
Personal tècnic i d'acompanyament a la inserció sociolaboral (2)	3	3	0
Personal de producció i prestació de serveis (3)	7	4	3
Personal d'inserció	19	7	12
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció	19	7	12
Personal en procés d'inserció (altres tasques) (4)	0	0	0

(1) Cada persona només pot estar comptabilitzada dins d'una àrea. En el cas de les persones que realitzen tasques en diferents àrees (multifuncionalitat), cal incorporar a aquesta persona dins l'àrea on desenvolupa tasques en una major intensitat, ja sigui pel nombre d'hores destinades (més del 50%) o bé per la seva actuació dins aquesta (si és la seva àrea principal o de suport - secundària).

(2) Personal tècnic que fa tasques de seguiment, d'acompanyament social, de tutorització, d'habitació social, d'assessorament de recerca activa, selecció, entrevista i informació als potencials empleadors, de preparació de cara a la inserció i posterior acompanyament a l'empresa del mercat normalitzat (treballadors socials, educadors, tècnics, etc) adreçades a persones treballadores en procés d'inserció, acompanyament a l'empresa del mercat normalitzat (treballadors socials, educadors, tècnics, etc) adreçades a persones treballadores en procés d'inserció.

(3) Personal que fa tasques de suport a la producció, i personal d'acompanyament en l'adquisició de capacitats professionals en l'activitat productiva concreta de l'empresa, adreçades a les persones treballadores en procés d'inserció.

(4) Tasques d'administració, manteniment, neteja i consergeria entre d'altres.

A3 - Existència de gerent

(Amb les funcions específiques de Gerència dins l'Empresa d'Inserció. Indiqueu el que correspongui:)

Sí No Gerència compartida

(Posar el nombre de persones segons l'entitat que contracta. En el cas de gerència compartida, posar el total de persones contractades per a aquesta tasca).

Tipus de jornada (les persones que apareixen anteriorment, quantes jornades representen?):

Directament per l'Empresa d'inserció:	<input type="text" value="1"/>
Per l'empresa promotora:	<input type="text" value="0"/>
Persona voluntària:	<input type="text" value="0"/>
Jornada completa:	<input type="text" value="1"/>
Jornada parcial:	<input type="text" value="0"/>

Dedicació aproximada del seu temps en tasques de gerència. Indiqueu el percentatge (%).

(En el cas de gerència compartida, fer un càlcul aproximat del conjunt de persones que realitzen aquesta tasca, considerant el seu temps total igual a 100%):

Gestió	<input type="text" value="15"/>	
Acompanyament	<input type="text" value="75"/>	
Producció i prestació de serveis	<input type="text" value="0"/>	
Estratègia, comunicació i difusió (tant externa com a interna)	<input type="text" value="5"/>	
Activitat comercial	<input type="text" value="5"/>	
Altres activitats (Especificar)	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>

A4 - Tipus de contractes per àrees i tipus de persones

A4.1) Indicar el nombre de persones treballadores de l'Empresa d'Inserció a data de 31 de Desembre (especificant per gènere) segons el tipus de contracte. No incloure les persones que han estat baixa el mateix dia 31 de Desembre

	Total	Dones	Homes
Indefinit	9	7	2
Eventual	2	1	1
Obra i serveis	0	0	0
Temporal de foment de l'ocupació (Inserció)	19	7	12
Per a persones discapacitades	0	0	0
De formació	0	0	0
Altres Tipologies de contractes (Especificar)	0	0	0

Especifiquen la tipologia:

A4.2) Indicar el nombre de persones treballadores a data de 31 de Desembre per àrea laboral segons el tipus de contracte (Deixeu la casella en blanc o poseu un zero si no hi ha cap persona treballadora). No incloure les persones que han estat baixa el mateix dia 31 de Desembre

Area / Contracte	Total (1)	Foment						
		Indefinit	Eventual	Obra i Serveis	Ocupació (Inserció)	Discapacitats	Formació	Altres contractes
Gestió i administració	1	1	0	0	0	0	0	0
Prospecció i acompanyament	3	3	0	0	0	0	0	0
Producció i prestació de serveis (personal d'estructura)	7	5	2	0	0	0	0	0
Producció i prestació de serveis (personal d'inserció)	19	0	0	0	19	0	0	0
Altres àrees (personal d'inserció)	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL (2)	30	9	2	0	19	0	0	0

A5 - Conveni laboral de referència de l'empresa

Indiqueu el que correspongui, i especifiqueu el conveni de referència de l'Empresa d'Inserció

Mateix conveni que el que te l'entitat promotora

Quin ?:

CARITAS DIOCESANA
SOLSONA

Diferent conveni del que te l'entitat promotora (Especificar)

Quin ?:

Conveni col·lectiu propi de l'empresa

Quin ?:

A6 - Temps mitjà de permanència a l'empresa per àrees

Quina és la rotació mitjana de les persones dins l'empresa (per àrees)? Especificar (de manera aproximada) el temps mitjà de permanència de les persones treballadores per les diferents àrees laborals de l'empresa durant el darrer any.

Rotació alta: menys de 6 mesos de temps mitjà de permanència

Rotació mitjana: entre 6 mesos i un any de temps mitjà de permanència

Rotació baixa: més d'un any de temps mitjà de permanència

àrea	Rotació
Gestió i administració (personal d'estructura)	baixa ▼
Prospecció i acompanyament (personal d'estructura)	baixa ▼
Producció i prestació de serveis (personal d'estructura)	baixa ▼
Producció, prestació de serveis i altres tasques (personal en procés d'inserció)	mitjana ▼

A6 - Temps mitjà de permanència a l'empresa per àrees

Quina és la rotació mitjana de les persones dins l'empresa (per àrees)? Especificar (de manera aproximada) el temps mitjà de permanència de les persones treballadores per les diferents àrees laborals de l'empresa durant el darrer any.

Rotació alta: menys de 6 mesos de temps mitjà de permanència

Rotació mitjana: entre 6 mesos i un any de temps mitjà de permanència

Rotació baixa: més d'un any de temps mitjà de permanència

àrea	Rotació
Gestió i administració (personal d'estructura)	baixa ▼
Prospecció i acompanyament (personal d'estructura)	baixa ▼
Producció i prestació de serveis (personal d'estructura)	baixa ▼
Producció, prestació de serveis i altres tasques (personal en procés d'inserció)	mitjana ▼

A7 - Creació de nous llocs de treball en el darrer any per àrea

Nombre de nous llocs de treball creats dins l'Empresa d'Inserció durant el darrer any (1)

	Total Dones		Homes
Personal d'estructura	2	2	0
Personal de gestió i administració	0	0	0
Personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral (2)	1	1	0
Personal de producció i prestació de serveis (3)	1	1	0
Personal d'inserció	5	2	3
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció	5	2	3
Personal en procés d'inserció (altres tasques) (4)	0	0	0

(1) Només noves places laborals creades tant per personal d'estructura com personal en procés d'inserció. No s'han de posar les incorporacions laborals per a cobrir vacants de llocs de treball ja existents ni les contractacions puntuals per a cobrir puntes de feina.

A8 - Llocs de treball perduts durant el darrer any per àrees

	Total Dones		Homes
Personal d'estructura	0	0	0
Personal de gestió i administració	0	0	0
Personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral (2)	0	0	0
Personal de producció i prestació de serveis (3)	0	0	0
Personal d'inserció	0	0	0
Personal de producció i prestació de serveis en procés d'inserció	0	0	0
Personal en procés d'inserció (altres tasques) (4)	0	0	0

(1) Només places laborals que s'hagin perdut tant per personal d'estructura com personal en procés d'inserció. No s'han de posar les persones que hagin estat baixa però que la seva vacant hagi estat coberta posteriorment per una altra persona amb el mateix perfil laboral.

A9.1 - Estructura laboral mitjana equivalent anual (Personal en procés d'inserció)

Dades referents a totes les persones contractades durant el darrer any. Indicar, **PER A CADA PERSONA** treballadora contractada directament per l'Empresa d'Inserció durant el darrer any i **PER A CADA CONTRACTE** que aquesta persona ha tingut: el NIF/NIE, el sexe, l'edat, l'àrea on treballa, la data inicial i final del període treballat, i la jornada laboral en hores setmanals.

A9.1) TAULA: Personal d'inserció (1)

Núm. de NIF/NIE	Nº de contracte de la persona treballadora (2)	Sexe (3)	Edat	Area (4)	Data inici del període treballa (.../.../...)	Data final del període treballat (.../.../...)	Nombre de mesos treballats (5)	Duració de la jornada setmanal (en hores)	ESTRUCTURA LABORAL MITJANA EQUIVALENT
	1	Dona	63	Producció (inserció)	06/11/2017	06/01/2021	0,19	40,00	0,02
	1	Dona	48	Producció (inserció)	08/11/2017	12/01/2021	0,39	25,00	0,02
	1	Dona	42	Producció (inserció)	01/10/2018	30/09/2021	9,00	40,00	0,75
	1	Home	53	Producció (inserció)	04/12/2018	31/12/2021	12,00	40,00	1,00
	1	Home	54	Producció (inserció)	22/02/1968	30/11/2021	11,00	40,00	0,92
	1	Home	23	Producció (inserció)	09/04/2019	28/01/2021	0,90	40,00	0,08
	1	Dona	53	Producció (inserció)	01/02/2019	-	12,00	40,00	1,00
	1	Dona	54	Producció (inserció)	17/09/2019	-	12,00	40,00	1,00
	1	Home	54	Producció (inserció)	10/10/2019	-	12,00	40,00	1,00
	1	Home	21	Producció (inserció)	16/11/2019	22/05/2021	4,71	40,00	0,39
	1	Dona	44	Producció (inserció)	11/03/2020	10/09/2021	8,33	40,00	0,69
	1	Home	56	Producció (inserció)	07/07/2020	-	12,00	40,00	1,00
	1	Home	58	Producció (inserció)	03/08/2020	-	12,00	40,00	1,00
	1	Dona	39	Producció (inserció)	01/10/2020	30/09/2021	9,00	40,00	0,75
	1	Home	40	Producció (inserció)	10/08/2020	09/02/2021	1,32	40,00	0,11
	1	Dona	63	Producció (inserció)	01/10/2020	-	12,00	40,00	1,00
	1	Home	19	Producció (inserció)	29/10/2020	28/10/2021	9,90	40,00	0,83
	1	Home	20	Producció (inserció)	29/10/2020	07/07/2021	6,23	40,00	0,52

A9.2 - Estructura laboral mitjana equivalent anual (Personal d'estructura)

Dades referents a totes les persones contractades durant el darrer any. Indicar, **PER A CADA PERSONA** treballadora contractada directament per l'Empresa d'Inserció durant el darrer any i **PER A CADA CONTRACTE** que aquesta persona ha tingut: el NIF/NIE, el sexe, l'edat, l'àrea on treballa, la data inicial i final del període treballat, i la jornada laboral en hores setmanals.

A9.2) TAULA: Personal d'estructura (1)

Núm. de NIF/NIE	Nº de contracte de la persona treballadora (2)	Sexe (3)	Edat	Area (4)	Data inici del període treballa (.././..)	Data final del període treballat (.././..)	Nombre de mesos treballats (5)	Duració de la jornada setmanal (en hores)	ESTRUCTURA LABORAL MITJANA EQUIVALENT
	1	Home	50	Producció (estructura)	17/02/2020	-	12,00	40,00	1,00
	1	Dona	65	Producció (estructura)	01/01/2019	30/09/2021	9,00	30,00	0,56
	1	Dona	45	Acompanyament	01/01/2011	-	12,00	40,00	1,00
	1	Home	63	Producció (estructura)	01/01/2011	-	12,00	40,00	1,00
	1	Dona	47	Acompanyament	01/01/2011	-	12,00	12,00	0,30
	1	Dona	48	Gestió i Administració	02/04/2019	-	12,00	40,00	1,00
	1	Dona	41	Producció (estructura)	01/06/2018	-	12,00	40,00	1,00
	1	Dona	63	Producció (estructura)	07/01/2021	-	11,81	40,00	0,98
	1	Dona	42	Producció (estructura)	01/10/2021	-	3,00	40,00	0,25
	1	Dona	29	Producció (estructura)	12/07/2021	-	5,65	40,00	0,47
	1	Home	27	Producció (estructura)	12/07/2021	-	5,65	40,00	0,47
	1	Dona	45	Acompanyament	15/11/2021	-	1,55	20,00	0,06

Total personal d'estructura: 8,09

- (1)) Totes les persones treballadores de l'empresa d'inserció que NO siguin persones treballadores en procés d'inserció
(2) Si una mateixa persona treballadora té diferents contractes, ompli una fila per cadascun d'aquests contractes i poseu "1" al primer contracte, "2" al segon contracte de la mateixa persona, "3" al tercer, i així successivament.
(3) Dona / Home
(4) Personal d'estructura: Gestió i Administració / Acompanyament / Producció (estructura)
(5) El còmput dels mesos treballats fa referència només a l'any estudiat.



B1 - Aspectes metodològics

Identificació dels aspectes metodològics així com dels mitjans utilitzats per a la realització de l'acompanyament dels processos d'inserció a l'empresa, incorporant les millores generades

B1.1) Identificació dels principals processos i metodologies incorporats en el darrer any:

de competències que
es tinguin que
treballar amb ell/a i

B1.2) Identificació de les principals millores generades en el darrer any:

El darrer any ha
continuat essent estat

B1.3) Identificació dels recursos innovadors utilitzats en el darrer any:

Una tècnica inserció
més que ens ha

B2 - Perfils de les persones del procés d'inserció

Identificació del perfil de les persones en procés d'inserció a data a 31 de Desembre del darrer any segons sexe, edat i situació específica.

Nobre Total 19

Gènere

Dones 7

Homes 12

(1) Variables vinculadas a l'apartat A2)

Principals situacions específiques

Edat

Menys de 25 anys 6

De 25 a 45 anys 5

Més de 45 anys 8

Indicar el nombre de persones d'inserció per a cada situació específica.

0	Persones destinatàries de la renda garantida de ciutadania (renda mínima d'inserció)
5	Joves majors de 18 anys i menors de 30 provinents d'institucions de protecció de menors
0	Persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme que es trobin en procés de rehabilitació social
0	Persones internes de centres penitenciaris la situació dels quals els permeti accedir a una ocupació, persones en llibertat condicional i persones exrecluses
1	Persones amb disminució física, psíquica o sensorial o amb malalties mentals en situació o greu risc d'exclusió que tinguin possibilitat d'inserció en el món laboral
0	Persones sense sostre
2	Persones titulars de famílies monoparentals en situació o greu risc d'exclusió
1	Dones que pateixen violència de gènere en situació o greu risc d'exclusió
1	Persones pertanyents a minories ètniques en situació o greu risc d'exclusió
2	Persones immigrants en situació o greu risc d'exclusió
2	Persones amb escassa xarxa social i familiar, forta inestabilitat laboral i econòmica, amb càrregues familiars, i/o amb problemes greus de salut
0	Persones soles amb forta inestabilitat laboral i econòmica, i/o amb problemes greus de salut
5	Persones aturades de llarga durada majors de 45 anys en situació o greu risc d'exclusió

B3 - Identificació dels resultats del procés d'inserció

Persones que han iniciat el seu itinerari d'inserció a l'empresa durant el darrer any (1)

17

B3.1) Resultats del procés d'inserció (persones que han completat el seu itinerari d'inserció a l'empresa)

Assenyalar el nombre de persones ateses que han finalitzat el procés d'inserció durant l'any, es a dir, que han completat el seu itinerari d'inserció a la vostra empresa.

Persones que han finalitzat el seu itinerari d'inserció a l'empresa durant el darrer any

10

Persones inserides 9

	Total Dones	Homes
Dins de l'empresa ordinària	5	0
A la pròpia empresa d'inserció	2	2
Autoocupació	2	0

Persones no inserides 2

	Total Dones	Homes
En procés de recerca de feina	2	0
En procés d'autoocupació	0	0
Persones no inserides (2)	0	0

B3.2) Resultats del procés d'inserció (persones que ja no continuen a l'empresa amb itineraris d'inserció inacabats dins la mateixa)

Assenyalar el nombre de persones ateses que no han finalitzat el seu procés d'inserció (no han completat el seu itinerari d'inserció) i que ja no continuen a la vostra empresa.

Persones ateses que no han finalitzat el seu itinerari d'inserció i no continuen treballant a la vostra empresa

6

Decisió (3)	Total Dones	Homes
Baixa voluntària	2	1
Acomiadament	1	0
Altres (Especificar)	3	2

Causes (3)

	Total Dones	Homes
Incompliment del pla d'inserció	2	1
Actitud, motivació	1	0
Incidència penitenciària	0	0
Problemes de salut	2	1
Incorporació a l'empresa ordinària (sense haver acabat l'itinerari)	1	1



B4 - Mitjana de durada del procés d'inserció

S'aplica a les persones que han finalitzat el procés d'inserció durant l'any (1) .

1 any

(1) Temps mitjà aproximat de durada, en mesos, del procés d'inserció de les persones que l'han finalitzat



C10 - Entitat/s promotora/es

Nom

Forma Jurídica

Activitat principal

Nom

Forma Jurídica

Activitat principal

Nom

Forma Jurídica

Activitat principal



C1 - Territori d'actuació de l'empresa d'inserció

Especificar l'àmbit territorial d'actuació de l'Empresa d'Inserció.

Tàrrega i comarca de
l'Urgell

C2 - Tipologia de l'activitat econòmica

Breu descripció de la principal activitat econòmica de l'empresa així com de les activitats complementàries, en funció del volum de facturació (especificar CCAE i el percentatge aproximat que representa cada activitat de la facturació total de l'empresa) (1)

	Descripció	CCAE	%
Activitat 1:	Seleccioneu ▾		0
Activitat 2:	Seleccioneu ▾		0
Activitat 3:	Seleccioneu ▾		0
Activitat 4:	Seleccioneu ▾		0
Activitat 5:	Seleccioneu ▾		0
	total		0,00

(1) Tipologia d'activitats econòmiques de les empreses d'inserció:

(*) Especificar

- Artesania
- Agricultura i Ramaderia
- Alimentació, Restauració i Vending
- Bugaderia
- Comerç (*)
- Construcció i Rehabilitació d'Habitatges
- Disseny Gràfic, Impressió i Publicitat
- Formació
- Gestió de Residus i Serveis Mediambientals
- Informàtica, Comunicacions i Telefonia
- Instal·lació i Manteniment d'Espais Públics
- Jardineria
- Llibres, Papereria i Material d'Oficina
- Manipulació de Productes (*)
- Manteniment d'Edificis i Locals
- Neteja
- Tèxtil i Calçat
- Transport i Mudances
- Serveis Generals a Empreses (*)
- Serveis de Proximitat (*)
- Altres Productes i Serveis (*)



C3 - Intercooperació i treball en xarxa

marcar el que correspongui

L'Empresa d'Inserció realitza algun procés d'intercooperació Sí No

En el cas que sí, amb quina tipologia d'organitzacions es relaciona:

- Altres empreses d'inserció
- Altres empreses de l'economia social (1)
- Empresa Ordinària
- Entitats sense afany de lucre
- Altres (Especificar)

Administració Pública local

(1) Cooperatives i Societats Laborals.

C4 - Formació específica adreçada a persones treballadores en procés d'inserció

C41) Nombre aproximat d'hores de formació rebudes durant l'any anterior pel conjunt de persones treballadores en procés d'inserció(1)

Persones en procés d'inserció que han participat:

29

Nombre d'hores de formació:

26935

		Total Externa	Interna
Formació tècnica específica de l'activitat econòmica	26125	0	26125
Riscos laborals (seguretat i higiene)	41	13	28
Formació bàsica (hàbits i habilitats, autonomia personal, idioma, ...) 283		0	283
Formació en Tecnologies de la Informació i la Comunicació	115	0	115
Tècniques de recerca d'un lloc de treball	127	12	115
Qualitat	0	0	0
Medi Ambient	28	0	28
Altres (Especificar)	216	160	56
		Gestió deixalleries, manipul	

(1) Nombre total d'hores dedicades a la formació per al conjunt de persones treballadores en procés d'inserció. Per a aquelles accions formatives amb més d'una persona participant, es sumaran el nombre d'hores de totes les persones. Ex: Un curs de 10 hores amb 4 persones participants, es comptabilitzarà com a 40 hores formatives.

(2) Formació externa: és aquella formació realitzada per una persona o entitat formadora externa. Formació Interna: és aquella formació realitzada de manera interna però que s'estructura amb uns objectius concrets, amb un seguiment, etc.

C5 - Formació adreçada a la resta de persones treballadores

C51) Nombre aproximat d'hores de formació rebudes durant el darrer any pel conjunt de persones treballadores que no estan en procés d'inserció (personal d'estructura) (1)

Persones treballadores d'estructura que han participat:

6

Nombre d'hores de formació:

54

C52) Nombre d'hores dedicades a formació segons àmbit i tipologia (2)

Àmbit

Formació tècnica (idiomes, informàtica, tècniques de producció, ...)

Total Externa

Interna

5

5

0

Formació en habilitats directives (millora dels equips de treball, lideratge, comunicació)

27

27

0

Formació comercial

0

0

0

Altres (Especificar)

22

22

0

Gestio resolucio conflictes,

(1) Nombre total d'hores dedicades a la formació per al conjunt de persones treballadores que no estan en procés d'inserció. Per a aquelles accions formatives amb més d'una persona participant, es sumaran el nombre d'hores de totes les persones. Ex: Un curs de 10 hores amb 4 persones participants, es comptabilitzarà com a 40 hores formatives.

(2) Formació externa: és aquella formació realitzada per una persona o entitat formadora externa. Formació Interna: és aquella formació realitzada de manera interna però que s'estructura amb uns objectius concrets, amb un seguiment, etc.



C6 - Disposa la seva empresa de les següents eines i tècniques de gestió?

(Asseyaleu les que sí)

- Pla Estratègic
- Pla de Gestió anual
- Pressupost i seguiment econòmic-financer
- Manual de valoració de llocs de treball
- Pla de formació
- Pla de màrqueting
- Sistema de gestió de qualitat (ISO)
- Pla de prevenció de riscos laborals (higiene i seguretat)
- Pla de comunicació
- Pla de responsabilitat social
- Altres (Especificar)

iso 014001

C8 - Disposa la seva empresa dels següents indicadors de qualitat i de medi ambient?

Indiqueu els principals indicadors de qualitat i de medi ambient de l'empresa (si en teniu):

Qualitat

- Grau de satisfacció del client
- Avaluació dels proveïdors
- Grau de satisfacció de les persones treballadores
- Altres (Especificar)

Medi Ambient

- Coneixement i seguiment periòdic de les normatives que afecten l'activitat
- Identificació de l'impacte ambiental de l'activitat
- Control dels residus generats
- Altres (Especificar)



C9 - Disposa l'empresa de suport en recursos humans addicionals per part de persones voluntàries?

(Durant el darrer any)

Sí No

Quantes persones aproximades durant l'any? Especificar el nombre de persones

32

D1 - Balanç de situació de l'empresa (€ i %)

Ompli els diferents apartats de la taula a partir dels resultats econòmics i financers de l'empresa en data de 31 de Desembre del darrer any. (Les dades a incorporar són exclusivament de l'Empresa d'inserció. No incorporar dades de la Promotora, ni d'altres entitats)

ACTIU	(En €)	(%)	PASSIU	(En €)	(%)
Actiu no corrent (1)	814.056,80	61,94	Patrimoni net (3)	1.216.707,73	72,77
Immobilitzat intangible	0	0,00	Capital	630000	47,94
Immobilitzat material	810086,78	61,64	Reserves	50296,75	3,83
Inversions immobiliàries	0	0,00	Resultats d'exercicis anteriors	0	0,00
Immobilitzat financer	3970,02	0,30	Resultat de l'exercici	25604,68	1,95
Actiu no corrent (2)	500.157,96	38,06	Subvencions de capital	250513,23	19,06
Existències	37628,92	2,86	Passiu no corrent (4)	260293,07	19,81
Realitzable	312082,78	23,75	Passiu corrent (5)	97507,03	7,42
Disponible	150446,26	11,45	TOTAL PASSIU	1.314.214,76	100,00
TOTAL ACTIU	1.314.214,76	100,00			

Condició Suma ((1) + (2)) = Suma ((3) + (4) + (5))

Realització de %: Cada partida de Actiu / Total Actiu i Cada partida del Passiu / Total Passiu.

ACTIU: Reflecteix béns i inversions ordenats segons el grau més o menys elevat de liquiditat (això és, la facilitat perquè aquests drets es converteixin en diners en metàl·lic).

IMMOBILITZAT MATERIAL: L'immobilitzat material pot incorporar terrenys i construccions, instal·lacions i maquinaria, mobiliari, ordinadors...

IMMOBILITZAT INTANGIBLE: L'immobilitzat intangible pot incorporar concessions de patents, despeses de recerca i desenvolupament, llicències, marques...

IMMOBILITZAT FINANCER: L'immobilitzat financer pot incorporar participacions en empreses del grup, crèdits a empreses del grup, cartera de valors a llarg termini...

ACTIU NO CORRENT: Està constituït pels immobilitzats intangible, material, financer i les inversions financeres. Es caracteritza pel període de permanència igual o inferior als 12 mesos com a període estàndard.

ACTIU CORRENT: Està constituït per les existències, el realitzable i el disponible. Es caracteritza pel període de permanència igual o inferior als 12 mesos com a període estàndard.

EXISTÈNCIES: Mercaderies o estocs que es tenen emmagatzemats que seran destinats a la venda.

REALITZABLE: Són els recursos que té l'organització, considerant les obligacions que tenen els deutors comercials amb l'empresa (clients, deutors diversos, efectes a cobrar, efectes impagats, ...), considerant les factures que encara no s'han cobrat.

DISPONIBLE: Considerat com a recursos líquids (caixa i bancs) de l'organització.

PASSIU: Incida les obligacions de l'empresa, que tamé són fonts de finançament de les inversions reflectides en l'actiu

PATRIMONI NET: Reflecteix els recursos propis de l'organització, considerant com les seves principals parts: Capital (Aportacions dels propietaris), Reserves (Legals i Voluntàries), Resultats de l'exercici i Subvencions de Capital

PASSIU NO CORRENT: Són obligacions que té l'organització i que ha de pagar en un període superior a un any. Les principals parts que incorpora són: deutes amb entitats de crèdits a llarg termini, deutes representats per efectes a pagar...

PASSIU CORRENT: Són obligacions que té l'organització i que ha de pagar en un període inferior o igual a un any. Les principals parts que incorpora són: deutes amb entitats de crèdits (pòlisses de crèdit), proveïdors...

D2 - Anàlisi de despeses de personal (€ i %)

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir de les dades de despesa laboral que tingui a la seva disposició. Dades referents al darrer any. (Les dades a incorporar son exclusivament de l'Empresa d'Inserció. No incorporar dades de l'entitat Promotora ni d'altres entitats)

CONCEPTE	(En €)	(%)
Despeses Personal d'Estructura	238.638,92	45,95
Despeses de personal de gestió i administració	25250,88	4,86
Despeses de personal de prospecció i d'acompanyament a la inserció sociolaboral	63870	12,30
Despeses de personal de producció i prestació de serveis	149518,04	28,79
Despeses Personal en procés d'inserció	280.745,71	54,05
Despeses de personal de producció i prestació de serveis (en procés d'inserció)	280745,71	54,05
Despeses de personal d'inserció (altres tasques)	0	0,00

D3 - Recolzament de la promotora i d'altres entitats

Ompli els diferents apartats de la taula a partir de dades aproximades (valoració del darrer any).

APORTACIONS ENTITAT/S PROMOTORA/ES	(En €)	(%)	
Material (ordinadors, material d'oficina, etc.)	0	0,00	
Maquinària i elements de transport (1)	500	6,67	
Persones (especificar per àrees)	7.000,00	93,33	1,00
Personal de Gestió	7000	93,33	1
Personal d'Acompanyament	0	0,00	0
Personal de Producció	0	0,00	0
Infraestructures (nau industrial, instal·lacions, etc.) (2)	0	0,00	0

les caselles de l'última columna cal posar el número de persones i la superfície de les infraestructures en m2

APORTACIONS ALTRES ENTITATS	(En €)	(%)	
Material (ordinadors, material d'oficina, etc.)	0		
Maquinària i elements de transport (1)	0		
Persones (especificar per àrees)	0,00	0,00	
Personal de Gestió	0		0
Personal d'Acompanyament	0		0
Personal de Producció	0		0
Infraestructures (nau industrial, instal·lacions, etc.) (2)	0		0

A les caselles de l'última columna cal posar el número de persones i la superfície de les infraestructures en m2

(1) Indicar el valor de la maquinària durant un any (Ex. cost de lising o lloguer durant un any que podria tenir la maquinària o element de transport en el mercat).

(2) Valor aproximat del lloguer o cost de mercat de lloguer per la utilització d'aquest espai per part de un tercer; durant un any.

D4 - Anàlisi del compte de resultats

Ompliu els diferents apartats de la taula a partir dels resultats econòmics i financers de l'empresa. Dades referents al darrer any. (Les dades a incorporar són exclusivament de l'Empresa d'Inserció. Obviar dades de la Promotora i d'altres entitats).

CONCEPTE	(En €)	(%)
Ingressos d'Explotació (prestació de serveis i productes)	429813,68	52,18
Ingressos provinents de facturació per prestació de serveis i productes a l'Administració Pública	87386,56	10,61
Subvencions i Ajuts	306.512,86	37,21
Subvencions del Departament de Treball	178696,43	21,69
Subvencions d'altres entitats públiques	85991,64	10,44
Aportació monetària de la/les entitat/s promotora/es	0	0,00
Altres subvencions	41824,79	5,08
Altres Ingressos	0	0,00
Total Ingressos	823.713,10	100,00
consums d'explotació (consum de matèries primeres i mercaderies)	136139,22	16,53
Marge de contribució	687.573,88	83,47
Despeses de personal (1)	519384,63	66,94
Lloguers	2100	0,25
Despesa comercial (catàlegs, difusió en mitjans de comunicació, viatges comercials...)	391,9	0,05
Subministraments (aigua, llum, gas)	18168,75	2,21
Telèfon, Internet...	0	0,00
Manteniment i reparacions	18498,79	2,25
Serveis externs (gestoria, consultoria, serveis legals, ...)	24867,63	3,02
Formació	2500	0,30
Altres despeses (material d'oficina, assegurances, altres despeses no incloses en les altres partides)	41753	5,07
Dotació per amortitzacions	22423,38	2,72
Beneficis d'explotació	37.485,80	4,55
Despeses financeres	1651,97	0,20
Ingressos financers	0	0,00
Resultats Financers	-1651,97	-0,20
Beneficis per a activitats ordinàries	35.833,83	4,35
Benefici - pèrdua provinent de l'immobilitzat	0	0,00
Ingressos - despeses extraordinàries	-1694,26	-0,21
Beneficis ordinaris	34.139,57	4,14
Impost de Societats	8534,89	1,04
Altres Impostos	0	0,00
Resultats de l'exercici	25.604,68	3,11